



**AFILIACIÓN
NUEVA BANCA DIGITAL
Guía de Ayuda**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	2/13

CONTENIDO

1. GENERALIDADES.....	3
2. PROCEDIMIENTO PARA AFILIACIÓN A LA NUEVA BANCA DIGITAL.....	6

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	3/13

1. GENERALIDADES

Este documento tiene como propósito instruir a los clientes del Banco Occidental de Descuento sobre las pautas a seguir para efectuar el proceso de afiliación al servicio de la Nueva Banca Digital.

El proceso de afiliación a la Nueva Banca Digital puede realizarse desde el botón **Inicio de Sesión**, donde se invita al usuario a afiliarse o a través del botón **Afílese**.

El proceso de afiliación permite al cliente ingresar al servicio de la Nueva Banca Digital para realizar sus transacciones bancarias, tanto activas como pasivas, mediante cualquier dispositivo electrónico con acceso a Internet de forma segura, cómoda y confiable a través de la página web www.bod.com.ve.

Para la creación de la contraseña de acceso se debe tomar en consideración las siguientes características mínimas configuradas en el sistema:

- Debe poseer mínimo ocho (8) y máximo diez (10) caracteres, donde por lo menos sean:
 - Uno (1) o más letras minúsculas.
 - Uno (1) o más letras mayúsculas.
 - Uno (1) o más números.
 - Uno (1) o más de los siguientes caracteres: !@#%&*()_+=[], entre otros.
 - Las contraseñas deben coincidir.

El medidor de fortaleza de contraseña debe cambiar los indicadores de fortaleza a medida que el cliente ingrese la contraseña, tal como se muestra a continuación:

- **Baja:** Nivel de seguridad mínimo. **(No permitido el acceso).** 
- **Media:** Nivel de seguridad medio. **(Permitido el acceso).** 
- **Alta:** Nivel de seguridad máximo. **(Permitido el acceso).** 

A continuación se muestra la siguiente terminología que se encuentra reflejada en el contenido de la presente guía:

- **Afiliación**
Afiliarse al servicio de la Nueva Banca Digital.
- **Nueva Banca Digital**
Plataforma web de uso externo, que permite a los clientes realizar operaciones consulta y configuraciones de sus movimientos financieros.
- **Código de Validación**
Es un código de validación que permite que sean procesadas las transacciones, configuraciones y activaciones de servicios que se realice a través de la Nueva Banca Digital.
- **Imagen y Descripción de Seguridad:**
Imagen y frase configurada por el cliente y utilizada por el banco para autenticar el sitio transaccional del

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	4/13

▪ **Configuración de Seguridad**

Se refiere a la configuración del método de envío a través del cual el cliente recibe el código de validación que será utilizado para procesar transacciones, configuraciones y activaciones de los servicios que se realicen a través de la Nueva Banca Digital.

▪ **Preguntas de Desafío**

Son el tipo de preguntas configuradas por el banco con información personal no financiera a las cuales el cliente otorga solo la respuesta. El usuario único debe seleccionar las mismas para los diferentes procesos de validación.

▪ **Zona Segura**

Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios, aplicadas a través de los métodos de autenticación, tales como: OTP (One Time Password) SMS, OTP Correo, Tarjeta de Coordenadas.

La barra de herramientas de soporte ubicada en parte izquierda de la pantalla, visualizada en todas las opciones del menú principal, contiene una serie de botones los cuales se describen a continuación:

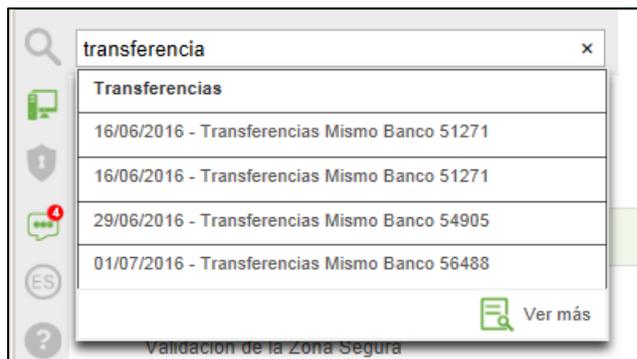
 : Buscar (Búsqueda Global)	Permite al usuario de la Nueva Banca Digital realizar una búsqueda sobre una operación específica, sin tener que utilizar las rutas habituales del menú. Este método dirige su búsqueda a productos, servicios, usuarios, pagos, servicios y reclamos.
 : Equipo Frecuente	Botón en color verde el cual indica que el usuario se encuentra en un equipo de uso frecuente, en caso contrario se muestra en color gris.
 : Zona segura	Botón en color verde (estado activo). Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios. Cuando se encuentre inactivo el botón se visualiza en color gris  .
 : Notificaciones	Espacio donde se visualizan las notificaciones recibidas.
 : Idioma	Botón de selección del idioma del sistema.
 : Ayuda.	Botón de ayuda.
 : Cerrar Sesión.	Finalizar la sesión.

Las funcionalidades en las cuales se requiere que el icono de **Zona Segura** se encuentre activo son:

- **Directorio Global:** Adición y Eliminación de Beneficiarios.
- **Transferencias:** Cuando el beneficiario no se encuentre registrado en el directorio.
- **Pagos y transferencias:** Avance de efectivo.
- **Configuración:** Configuración de Seguridad Actualización de Datos y Excepciones de Límites.

El método de **Búsqueda Global** está orientado a datos registrados en el sistema que presenta un resultado previo de la funcionalidad que requiere, permitiendo así seleccionar la opción de su preferencia. **Ejemplo:**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	5/13



Utilizando el botón **Ver más** el sistema proporciona un amplio resultado de la búsqueda requerida, mostrando el resultado en un orden cronológico, del más reciente al más antiguo y agrupados según el tipo, según el parámetro de búsqueda ingresado.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	6/13

2. PROCEDIMIENTO PARA AFILIACIÓN A LA NUEVA BANCA DIGITAL

1. Haga clic en el botón **Inicio de Sesión**.

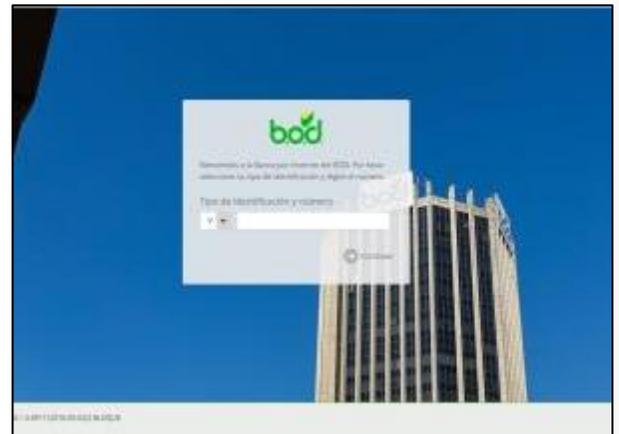
Nota: Realice el proceso desde el botón **Afíliese**, en caso que requiera (continúa en el paso 6 descrito en este documento).



2. Ingrese la siguiente información en los campos requeridos:

- **Tipo de Identificación y número:** Haga clic en el

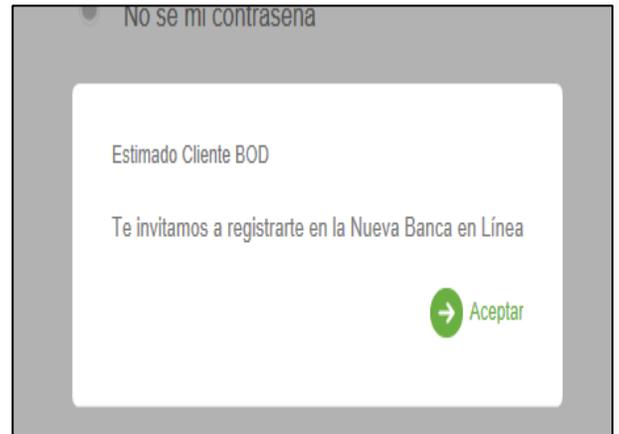
botón  y seleccione de la lista desplegable el tipo de documento de identificación (**V:** Venezolano, **E:** Extranjero, **P:** Pasaporte, **M:** Menor), seguidamente digite el número del documento de identidad seleccionado.



3. Haga clic en el botón **Continuar**.

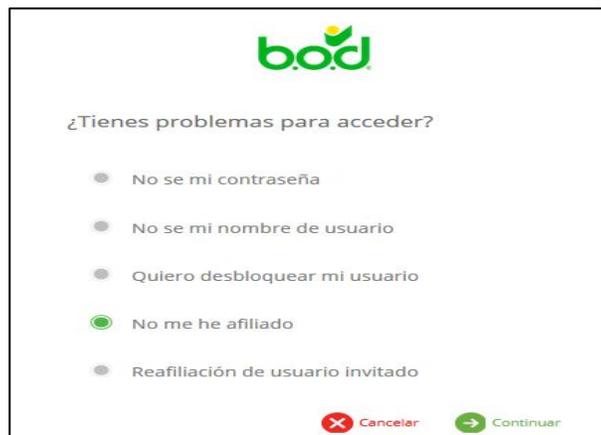
4. Visualice el mensaje emergente: **Te invitamos a registrarte en la Nueva Banca en Línea** y haga clic en el

botón **Aceptar**.



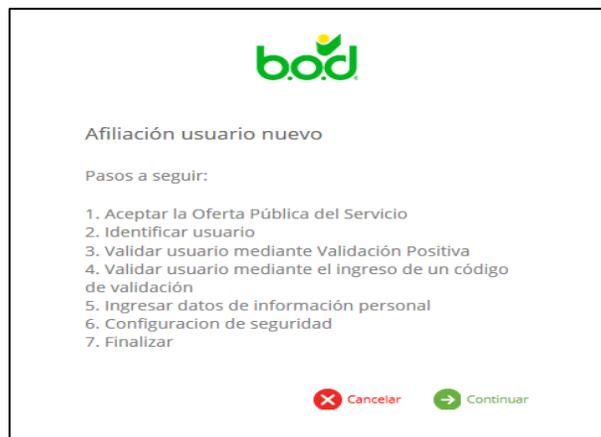
Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	7/13

5. Haga clic en el check box correspondiente a la opción **No me he afiliado** y seguidamente haga clic en el botón . Si desea **cancelar** el proceso de afiliación haga clic en el botón .



6. Visualice los pasos a seguir para realizar el proceso de afiliación de usuario.

7. Haga clic en el botón .



8. Visualice y lea detalladamente la oferta pública y de ser aceptado las condiciones de servicio, realice lo indicado a continuación:

9. Haga clic en la casilla de selección correspondiente a **Acepto la oferta pública** y posteriormente haga clic en el botón .

Nota: Utilice el botón  para cancelar la acción o el botón  para descargar e imprimir la oferta pública.



Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	8/13

10. Complete la información requerida en los siguientes campos:

- **Documento.** Haga clic en el botón  y seleccione de la lista desplegable el tipo de documento de identificación (**V:** Venezolano, **E:** Extranjero, **P:** Pasaporte, **M:** Menor), seguidamente digite el número del documento de identidad seleccionado en el campo destinado para tal fin.

11. Haga clic en el botón , en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón .

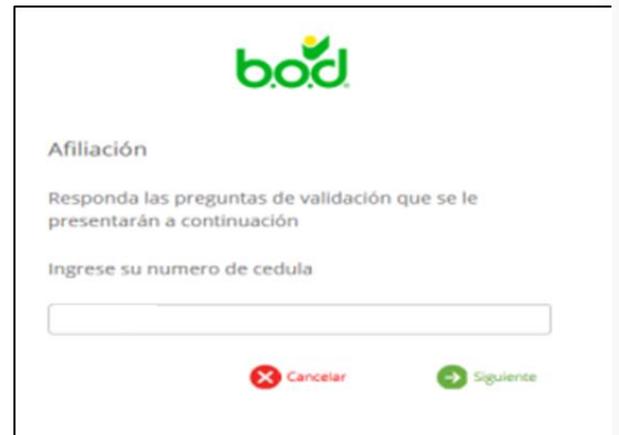


12. Visualice el mensaje: **Responda las preguntas de validación que se le presentarán a continuación.**

Nota: Las preguntas de validación cambian de acuerdo al pool de preguntas configuradas por el Banco en el sistema.

- **Ingrese su número de cédula:** Digite su número de cédula de identidad en el campo destinado para ello.

13. Haga clic en el botón , en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón .



14. Ingrese la información solicitada en el siguiente campo:

- **Ingresa tu primer nombre:** Seleccione el nombre correspondiente a su primer nombre.

15. Haga clic en el botón , en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón .



Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	9/13

16. Visualice el mensaje: **Afiliación Le hemos enviado un código de validación por Teléfono y email, ingrese el código a continuación.**

17. Digite el código de validación recibido en el campo destinado para tal fin y haga clic en el botón  **Siguiete**, en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.



18. Ingrese una identificación de usuario deseado en el campo destinado para tal fin y haga clic en el botón  **Siguiete**, en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.



19. Ingrese la información solicitada en el siguiente campo:

- **Ingrese la nueva contraseña:** Al intentar ingresar la nueva contraseña a crear automáticamente el sistema despliega un segundo campo de **Confirmar Contraseña**.

Nota: Al iniciar el ingreso de la contraseña se activa el medidor de la contraseña que debe ir cambiando a medida que se ingresa la información.



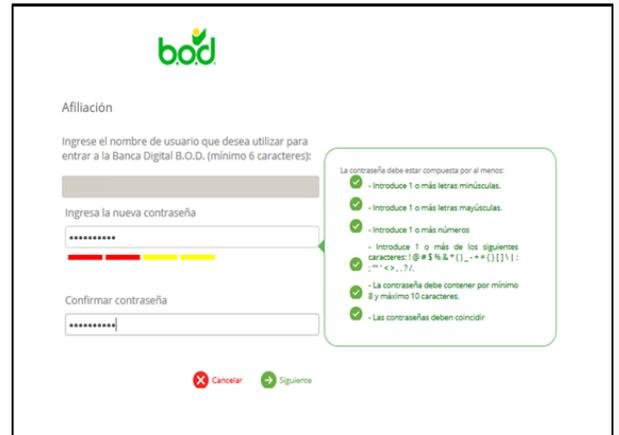
Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	10/13

20. Ingrese la información solicitada en el siguiente campos

- **Confirmar contraseña:** Digite nuevamente la contraseña a creada.

Nota: En caso que no desee ejecutar la acción haga clic en el botón  Cancelar .

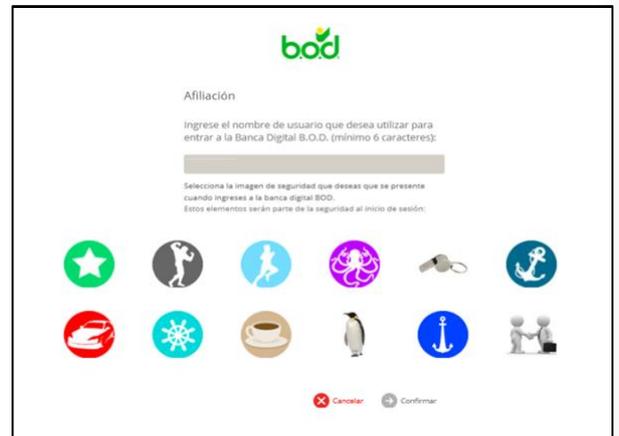
21. Creada la contraseña, la ventana emergente refleja la confirmación correcta de la contraseña identificada con el icono  .



Nota: Para la correcta creación de la contraseña, los aspectos descritos en la ventana emergente ubicados en la parte derecha de la pantalla deben ser considerados y visualizarse completamente tildados, en caso contrario se visualiza el ícono , lo que indica que uno de los aspectos señalados no cumple con los parámetros establecidos para la creación de la contraseña.

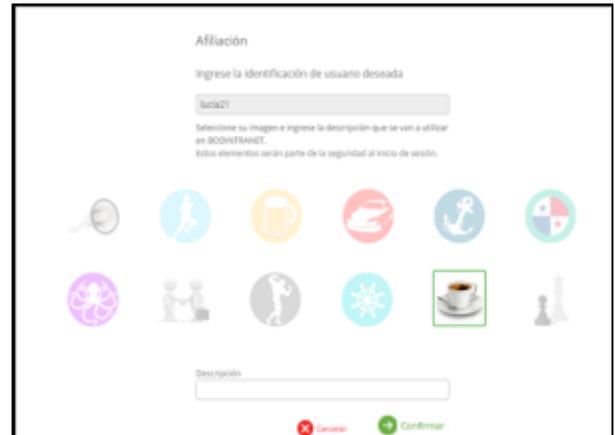
22. Haga clic en el botón  Siguiente , en caso que no desee ejecutar la acción haga clic en el botón  Cancelar .

23. Seleccione la imagen de su preferencia que desea utilizar para Nueva Banca Digital.



Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	11/13

24. Ingrese en el campo **Descripción** la información asociada que identifica la imagen seleccionada en el punto anterior y haga clic en el botón  **Confirmar**, en caso de no requerir ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.



25. Haga clic en el botón , seleccione de la lista desplegable una pregunta e ingrese en el campo destinado para tal fin la respuesta para configurar las preguntas de seguridad que servirán para validar y registrar su equipo como frecuente.



26. Haga clic en el botón  **Continuar**, en caso de no desear continuar con la afiliación, haga clic en el botón  **Cancelar**.

27. Seleccione, registre y responda tantas preguntas de desafío como le muestre el sistema y haga clic en el botón  **Continuar**. En caso de no querer continuar con la afiliación, haga clic en el botón  **Cancelar**.



Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	12/13

28. Haga clic en el botón  para seleccionar los instrumentos de su preferencia, a través de los cuales desea recibir los códigos de autenticación para activar la zona segura (**E-mail OTP, SMS OTP, Tarjeta de Coordenadas**).

- **E-mail OTP:** Código de validación enviado al correo electrónico del usuario.
- **SMS OTP:** Código de validación enviado al teléfono celular del usuario, a través de un mensaje de texto.
- **Tarjeta de Coordenada:** Utilización del código de validación a través de la tarjeta de coordenada del usuario.



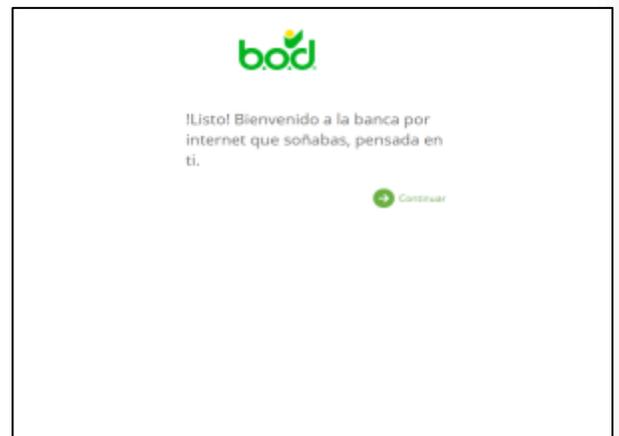
29. Ingrese la siguiente información:

- **Zona Segura:** Haga clic en el botón  para activar la sección de zona segura para las operaciones de inicio de sesión.

30. Haga clic en el botón  **Siguiente**. En caso de no querer continuar con la afiliación, haga clic en el botón  **Cancelar**.

31. Visualice el mensaje: **¡Listo! Bienvenido a la banca por internet que soñabas, pensada en ti.**

32. Haga clic en el botón  **Continuar** para comenzar a navegar en las diferentes opciones disponibles para realizar sus operaciones.

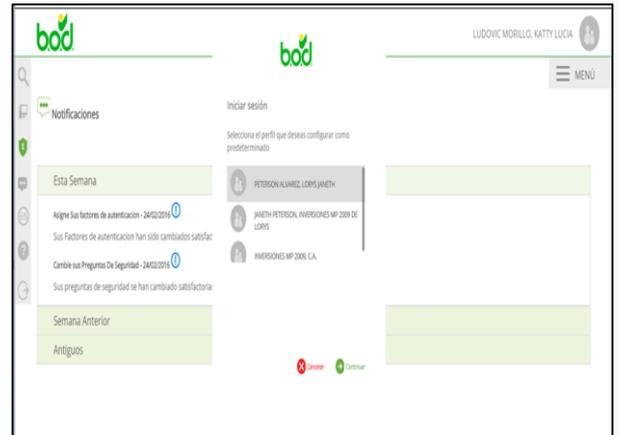


Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	13/13

33. La pantalla refleja una subpantalla en la cual se muestran los perfiles asociados al usuario, si es el caso.

34. Haga clic sobre el perfil que desea visualizar cada vez que ingrese al menú principal de la página y haga clic en el botón  Continuar.

Nota: Esta pantalla se visualizará a los usuarios con perfil jurídico de la cual debe seleccionar uno (1) para establecerlo como perfil predeterminado.



CERRAR SESIÓN

35. Haga clic en el botón .

36. Haga clic en el botón .



37. Visualice el mensaje: **¿Estás seguro de que deseas cerrar la sesión?**.

38. Haga clic en el botón  Aceptar. En caso que no desee cerrar la sesión haga clic en el botón  Cancelar.

