



**DESBLOQUEO DE USUARIO
NUEVA BANCA DIGITAL
Guía de Ayuda**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	2/9

CONTENIDO

1. GENERALIDADES	3
2. PROCEDIMIENTO PARA EL DESBLOQUEO DE USUARIO NUEVA BANCA DIGITAL.....	5

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	3/9

1. GENERALIDADES

Este documento tiene como propósito instruir a los clientes del Banco Occidental de Descuento sobre las pautas a seguir para efectuar el proceso de **Desbloqueo de Usuario**, a través de la Nueva Banca Digital y siguiendo los pasos descritos en el presente documento.

Este módulo permite al cliente desbloquear su usuario siempre y cuando el equipo con el cual accede al sistema se encuentre configurado como equipo frecuente.

A continuación se muestra la siguiente terminología que se encuentra reflejada en el contenido de la presente guía:

Nueva Banca Digital

Plataforma web de uso externo, que permite a los clientes realizar operaciones consulta y configuraciones de sus movimientos financieros.

Configuración de Seguridad

Se refiere a la configuración del método de envío a través del cual el cliente recibe el código de validación que será utilizado para procesar transacciones, configuraciones y activaciones de los servicios que se realicen a través de la Nueva Banca Digital.

Código de Validación

Es un código de validación que permite que sean procesadas las transacciones, configuraciones y activaciones de servicios que se realice a través de la Nueva Banca Digital.





Preguntas de Desafío

Son el tipo de preguntas configuradas por el banco con información personal no financiera a las cuales el cliente otorga solo la respuesta. El usuario único debe seleccionar las mismas para los diferentes procesos de validación.





Zona Segura

Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios, aplicadas a través de los métodos de autenticación, tales como: OTP (One Time Password) SMS, OTP Correo, Tarjeta de Coordenadas.

La barra de herramientas de soporte ubicada en parte izquierda de la pantalla, visualizada en todas las opciones del menú principal, contiene una serie de botones los cuales se describen a continuación:

 : Buscar (Búsqueda Global)	Permite al usuario de la Nueva Banca Digital realizar una búsqueda sobre una operación específica, sin tener que utilizar las rutas habituales del menú. Este método dirige su búsqueda a productos, servicios, usuarios, pagos, servicios y reclamos.
 : Equipo Frecuente	Botón en color verde el cual indica que el usuario se encuentra en un equipo de uso frecuente, en caso contrario se muestra en color gris.
 : Zona segura	Botón en color verde (estado activo). Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios. Cuando se encuentre inactivo el botón se visualiza en color gris  .

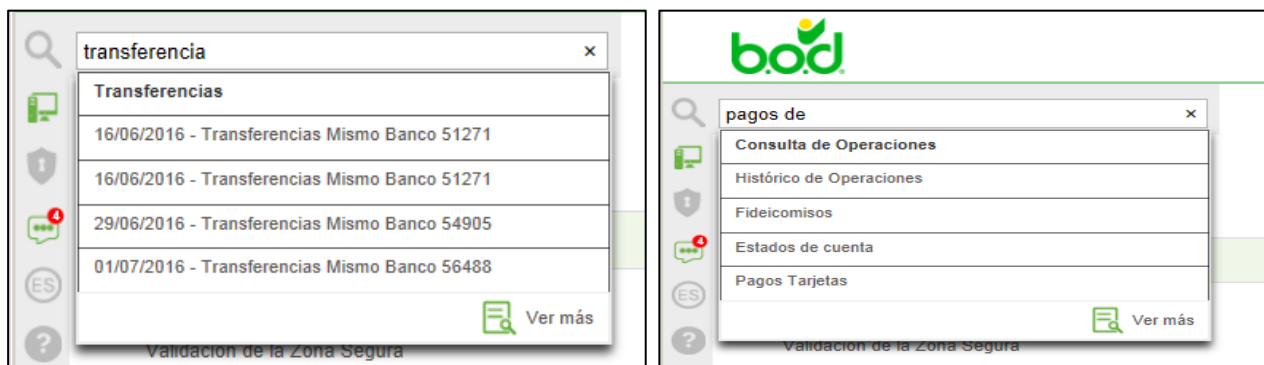
Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	4/9

 : Notificaciones	Espacio donde se visualizan las notificaciones recibidas.
 : Idioma	Botón de selección del idioma del sistema.
 : Ayuda.	Botón de ayuda.
 : Cerrar Sesión.	Finalizar la sesión.

Las funcionalidades en las cuales se requiere que el icono de **Zona Segura** se encuentre activo son:

- **Directorio Global:** Adición y Eliminación de Beneficiarios.
- **Transferencias:** Cuando el beneficiario no se encuentre registrado en el directorio.
- **Pagos y transferencias:** Avance de efectivo.
- **Configuración:** Configuración de Seguridad Actualización de Datos y Excepciones de Límites.

El método de **Búsqueda Global** está orientado a datos registrados en el sistema que presenta un resultado previo de la funcionalidad que requiere, permitiendo así seleccionar la opción de su preferencia. **Ejemplo:**



Utilizando el botón **Ver más** el sistema proporciona un amplio resultado de la búsqueda requerida, mostrando el resultado en un orden cronológico, del más reciente al más antiguo y agrupados según el tipo, según el parámetro de búsqueda ingresado.


Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	5/9

2. PROCEDIMIENTO PARA EL DESBLOQUEO DE USUARIO NUEVA BANCA DIGITAL

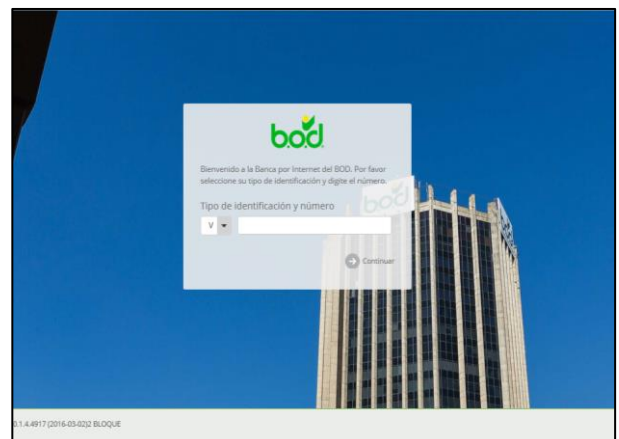
1. Haga clic en el botón



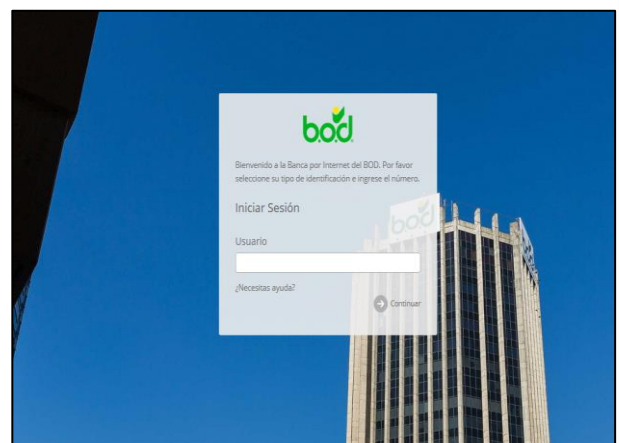
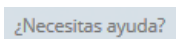
2. Ingrese la siguiente información en los campos requeridos:

- **Tipo de Identificación y número:** Haga clic en el botón  y seleccione de la lista desplegable el tipo de documento de identificación (**V:** Venezolano, **E:** Extranjero, **P:** Pasaporte, **M:** Menor), seguidamente digite el número del documento de identidad seleccionado en el campo destinado para tal fin.



3. Haga clic en el botón

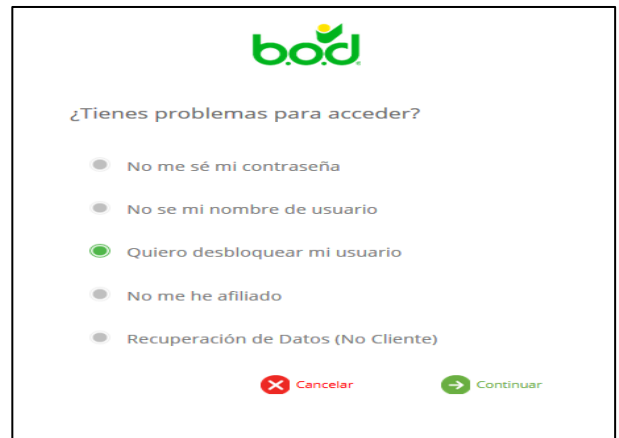


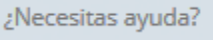
4. Haga clic en el link





Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	6/9

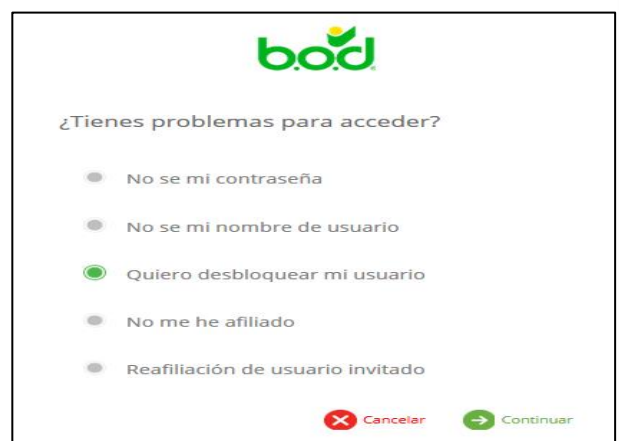
5. Haga clic en el check box correspondiente a la opción **Quiero desbloquear mi usuario** y seguidamente haga clic en el botón  Continuar . En caso que desee cancelar el proceso haga clic en el botón  Cancelar .




6. Realice el desbloqueo de usuario haciendo clic en el botón  .

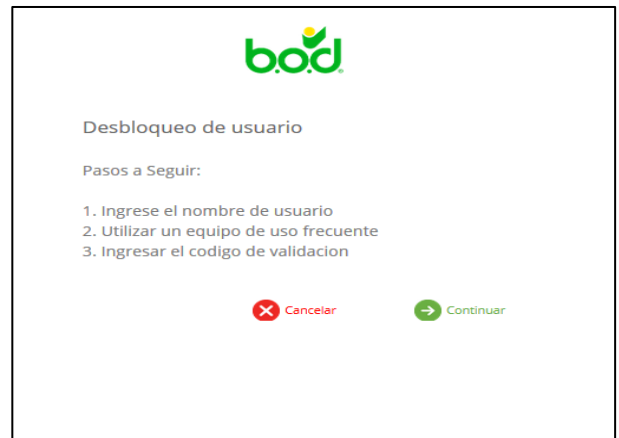
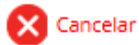


7. Haga clic en el check box correspondiente a la opción **Quiero desbloquear mi usuario** y seguidamente haga clic en el botón  Continuar , si no requiere realizar el desbloqueo de usuario haga clic en el botón  Cancelar .




Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	7/9

8. Visualice los pasos a seguir para el desbloqueo de usuario y haga clic en el botón  Continuar . En caso que no requiera continuar con el proceso, haga clic en el botón





9. Ingrese el nombre de usuario en el campo destinado para tal fin.

10. Haga clic en el botón  Siguiete , en caso que no requiera ejecutar la acción, haga clic en el botón




11. Visualice el mensaje: **Le hemos enviado un código de validación por SMS y número telefónico, ingrese el código a continuación.**

12. Digite el código de validación recibido en el campo destinado para tal fin y haga clic en el botón  Siguiete , en caso que no requiera continuar con el proceso, haga clic en el botón  Cancelar .



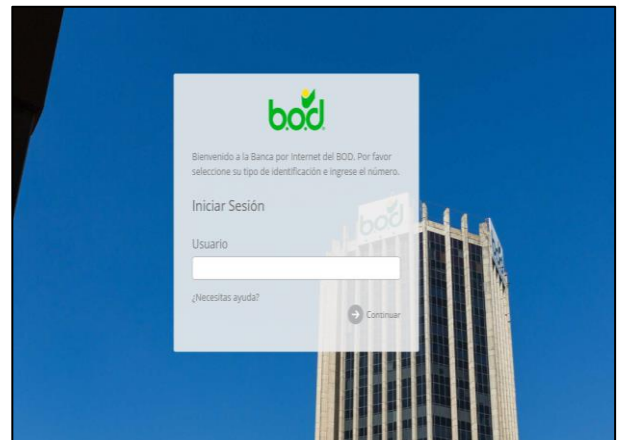
Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	8/9

13. Visualice el mensaje: **¡Listo! Su usuario ha sido desbloqueado con éxito.**


14. Haga clic en el botón  Continuar .



15. Digite su nombre de usuario para iniciar sesión e ingresar a la página de inicio previamente configurada y comience a realizar sus operaciones requeridas.



CERRAR SESIÓN



16. Haga clic en el botón  .

17. Haga clic en el botón  Cerrar sesión .



Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	9/9

18. Visualice el mensaje: **¿Estás seguro de que deseas cerrar la sesión?**.

19. Haga clic en el botón  **Aceptar** . En caso que no desee cerrar la sesión haga clic en el botón  **Cancelar** .

