



**REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA
NUEVA BANCA DIGITAL
Guía de Ayuda**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	2/10

CONTENIDO

- 1. GENERALIDADES..... 3
- 2. PROCEDIMIENTO PARA LA REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA NUEVA BANCA DIGITAL..... 6

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	3/10

1. GENERALIDADES

Este documento tiene como propósito instruir a los clientes del Banco Occidental de Descuento sobre las pautas a seguir para efectuar el proceso de **Regeneración de Contraseña** a través de la Nueva Banca Digital.

Para realizar el proceso de regeneración de contraseña, se deben tomar en consideración los siguientes escenarios:

- El sistema valida si el usuario se encuentra en el equipo de uso frecuente o no. Si el usuario se encuentra en un equipo validado como de uso frecuente, el sistema valida al usuario con código de validación. Si el usuario no se encuentra en un equipo de uso frecuente, el sistema le arroja una cantidad de preguntas de desafío configuradas para este proceso, las cuales el cliente debe contestar correctamente una a una de las preguntas mostradas para poder continuar con el proceso.
- El sistema valida que las respuestas ingresadas sean correctas:
 - Si la cantidad de respuestas incorrectas supera o iguala el parámetro de tolerancia a fallos para este proceso, el sistema invita al usuario a intentarlo de nuevo.
 - Si el usuario alcanzó el máximo de intentos fallidos permitidos y éste se encuentra bloqueado, el sistema bloquea el usuario de manera irreversible.
 - Si el usuario alcanzó el máximo de intentos fallidos permitidos el sistema bloquea el usuario para este evento.
 - Si el cliente supera la validación de preguntas de desafío el sistema muestra la pantalla para que el cliente pueda decidir registrar o no el equipo validado.




La nueva contraseña a crearse debe contar con la fortaleza mínima configurada, es decir, debe cumplir con las características mínimas (cantidad de caracteres, composición de los caracteres) configuradas en el sistema. En caso de que el usuario ingrese una contraseña que no cumpla con las características configuradas, el sistema emite un mensaje de alerta configurado para este evento impidiendo continuar con el proceso de regeneración de contraseña, mientras no ingrese una contraseña acorde a lo configurado.

Para la creación de la nueva contraseña de acceso se debe tomar en consideración las siguientes características mínimas configuradas en el sistema:

- Debe poseer mínimo ocho (8) y máximo diez (10) caracteres, donde por lo menos sean:
 - Uno (1) o más letras minúsculas.
 - Uno (1) o más letras mayúsculas.
 - Uno (1) o más números.
 - Uno (1) o más de los siguientes caracteres: !@#%&*()_-=[]], entre otros.
 - Las contraseñas deben coincidir.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	4/10





El medidor de fortaleza de contraseña debe cambiar los indicadores de fortaleza a medida que el cliente ingrese la contraseña, tal como se muestra a continuación:

- **Baja:** Nivel de seguridad mínimo. **(No permitido el acceso).** 
- **Media:** Nivel de seguridad medio. **(Permitido el acceso).** 
- **Alta:** Nivel de seguridad máximo. **(Permitido el acceso).** 





A continuación se muestra la siguiente terminología que se encuentra reflejada en el contenido de la presente guía:

- **Nueva Banca Digital**
Plataforma web de uso externo, que permite a los clientes realizar operaciones consulta y configuraciones de sus movimientos financieros.
- **Configuración de Seguridad**
Se refiere a la configuración del método de envío a través del cual el cliente recibe el código de validación que será utilizado para procesar transacciones, configuraciones y activaciones de los servicios que se realicen a través de la Nueva Banca Digital.
- **Código de Validación**
Es un código de validación que permite que sean procesadas las transacciones, configuraciones y activaciones de servicios que se realice a través de la Nueva Banca Digital.
- **Preguntas de Desafío**
Son el tipo de preguntas configuradas por el banco con información personal no financiera a las cuales el cliente otorga solo la respuesta. El usuario único debe seleccionar las mismas para los diferentes procesos de validación.
- **Zona Segura**
Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios, aplicadas a través de los métodos de autenticación, tales como: OTP (One Time Password) SMS, OTP Correo, Tarjeta de Coordenadas.

La barra de herramientas de soporte ubicada en parte izquierda de la pantalla, visualizada en todas las opciones del menú principal, contiene una serie de botones los cuales se describen a continuación:

 : Buscar (Búsqueda Global)	Permite al usuario de la Nueva Banca Digital realizar una búsqueda sobre una operación específica, sin tener que utilizar la rutas habituales del menú. Este método dirige su búsqueda a productos, servicios, usuarios, pagos, servicios y reclamos.
 : Equipo Frecuente	Botón en color verde el cual indica que el usuario se encuentra en un equipo de uso frecuente, en caso contrario se muestra en color gris.
 : Zona segura	Botón en color verde (estado activo). Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios. Cuando se encuentre inactivo el botón se visualiza en color gris  .

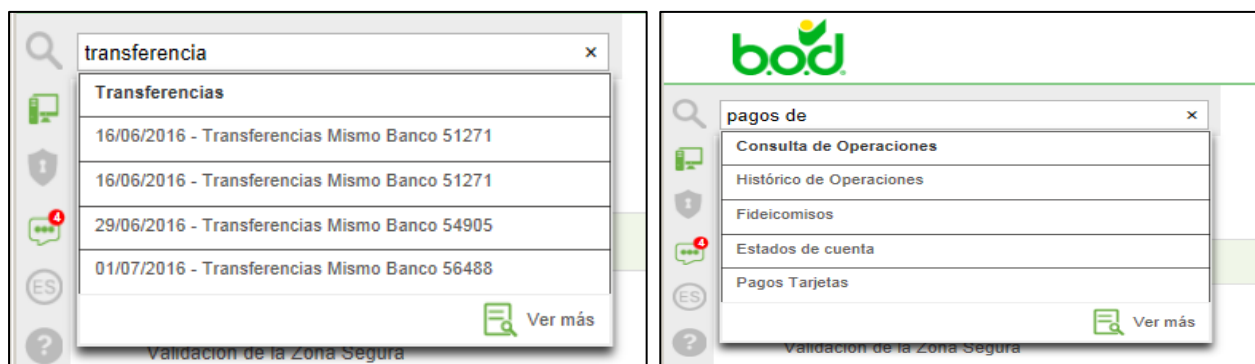
Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	5/10

 : Notificaciones	Espacio donde se visualizan las notificaciones recibidas.
 : Idioma	Botón de selección del idioma del sistema.
 : Ayuda.	Botón de ayuda.
 : Cerrar Sesión.	Finalizar la sesión.

Las funcionalidades en las cuales se requiere que el icono de **Zona Segura** se encuentre activo son:

- **Directorio Global:** Adición y Eliminación de Beneficiarios.
- **Transferencias:** Cuando el beneficiario no se encuentre registrado en el directorio.
- **Pagos y transferencias:** Avance de efectivo.
- **Configuración:** Configuración de Seguridad Actualización de Datos y Excepciones de Límites.

El método de **Búsqueda Global** está orientado a datos registrados en el sistema que presenta un resultado previo de la funcionalidad que requiere, permitiendo así seleccionar la opción de su preferencia. **Ejemplo:**



Utilizando el botón **Ver más** el sistema proporciona un amplio resultado de la búsqueda requerida, mostrando el resultado en un orden cronológico, del más reciente al más antiguo y agrupados según el tipo, según el parámetro de búsqueda ingresado.


Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	6/10

2. PROCEDIMIENTO PARA LA REGENERACIÓN DE CONTRASEÑA NUEVA BANCA DIGITAL

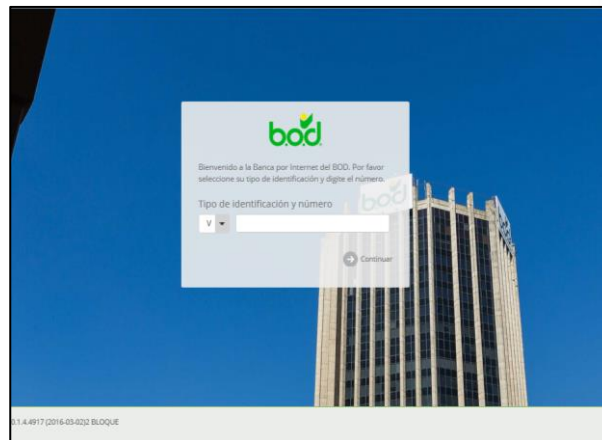
1. Haga clic en el botón



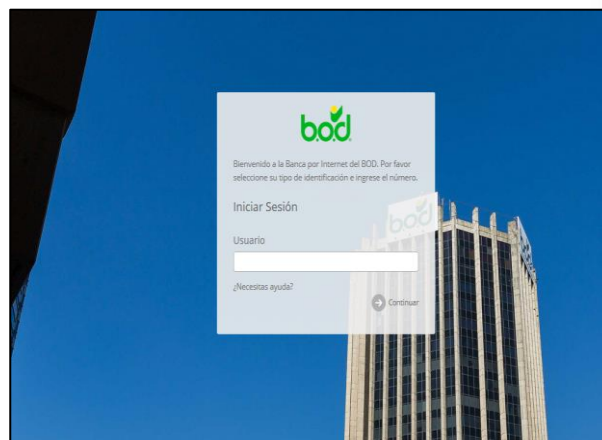
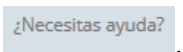
2. Ingrese la siguiente información en los campos requeridos:

- Tipo de Identificación y número:** Haga clic en el botón  y seleccione de la lista desplegable el tipo de documento de identificación (**V:** Venezolano, **E:** Extranjero, **P:** Pasaporte, **M:** Menor), seguidamente digite el número del documento de identidad seleccionado en el campo destinado para tal fin.



3. Haga clic en el botón

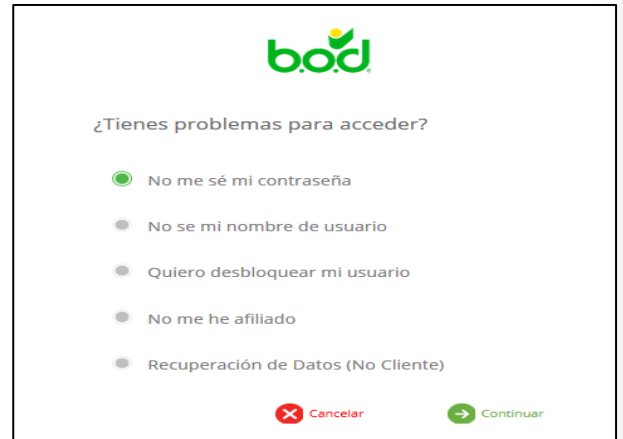




4. Haga clic en el link

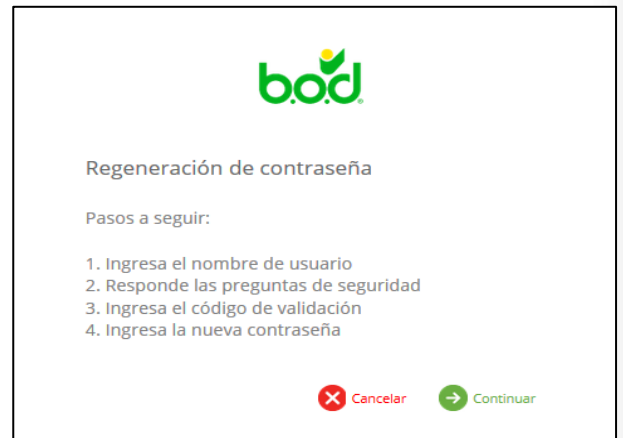


Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	7/10



5. Si desea **continuar** el proceso haga clic en el check box correspondiente a la opción **No me sé mi contraseña** y seguidamente haga clic en el botón  **Continuar** . Si desea **cancelar** el proceso de regeneración de contraseña haga clic en el botón  **Cancelar** .



6. Visualice los pasos a seguir para la regeneración de contraseña y haga clic en el botón  **Continuar** . En caso que no requiera continuar con el proceso, haga clic en el botón  **Cancelar** .



7. Ingrese su nombre de usuario en el campo destinado para tal fin.



8. Haga clic en el botón  **Siguiete** . En caso que no requiera continuar con el proceso, haga clic en el botón  **Cancelar** .

Nota: El sistema valida si el ingreso al sistema fue a través de un equipo de uso frecuente.





Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	8/10


Equipo de uso no frecuente

9. Ingrese las respuestas de las preguntas de validación realizadas por el sistema en el campo destinado para tal fin y haga clic en el botón  Siguiete , en caso de no requerir ejecutar la acción, haga clic en el botón  Cancelar .

Nota: responda tantas preguntas de desafío como le indique el sistema, éstas son aleatorias que debe responder de acuerdo al pool de preguntas configuradas por el Banco en el sistema.



10. Haga clic en el check box correspondiente, según el caso:

11. Ingrese una descripción que identifique el equipo en caso de registrar el equipo como uso frecuente y haga clic en el botón  Siguiete , en caso de no registrar el equipo como uso frecuente haga clic en el botón  Siguiete .

Nota: De no requerir ejecutar la acción, haga clic en el botón  Cancelar .

Equipo de uso frecuente

12. Visualice el mensaje: **Le hemos enviado un código de validación por SMS y número telefónico, ingrese el código a continuación.**

13. Digite el código de validación recibido en el campo destinado para tal fin y seguidamente, haga clic en el botón  Siguiete . En caso que no requiera continuar con el proceso, haga clic en el botón  Cancelar .





Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	9/10


14. Visualice el mensaje: **Ingrese la nueva contraseña que desea utilizar en BODINTERNET, la misma debe ser de al menos 8 caracteres y debe contener un número, un carácter especial, una mayúscula y una minúscula.**


15. Ingrese la información solicitada en el siguiente campo:


- **Ingrese la nueva contraseña:** Al intentar ingresar la nueva contraseña a crear automáticamente el sistema despliega un segundo campo de **Confirmar Contraseña.**


16. Ingrese la información solicitada en los siguientes campos:

- **Ingrese la nueva contraseña:** Digite la nueva contraseña a crear. Al iniciar con el ingreso de la contraseña se activa el medidor de la contraseña que debe ir cambiando a medida que se ingresa la información.
- **Confirmar contraseña:** Digite nuevamente la contraseña a creada.

Nota: En caso que no desee ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.

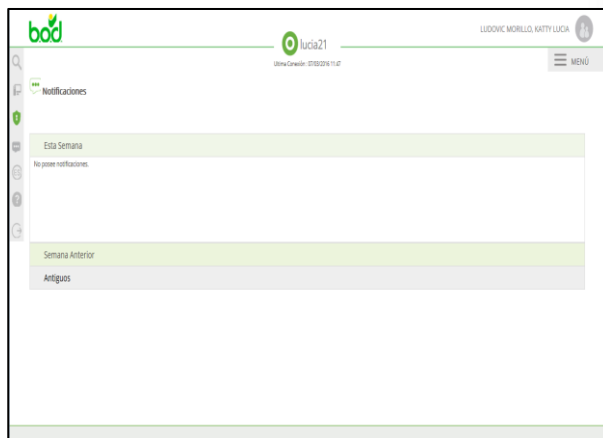
17. Una vez creada la contraseña, la ventana emergente refleja la confirmación correcta de la contraseña creada, la cual se encuentra identificada con el icono .

Nota: Para la correcta creación de la contraseña, los aspectos descritos en la ventana emergente ubicados en la parte derecha de la pantalla deben ser considerados y visualizarse completamente tildados, en caso contrario se visualiza el ícono , lo que indica que uno de los aspectos señalados no cumple con los parámetros establecidos para la creación de la contraseña.


18. Haga clic en el botón  **Siguiente**, en caso que no desee ejecutar la acción haga clic en el botón  **Cancelar**.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	10/10

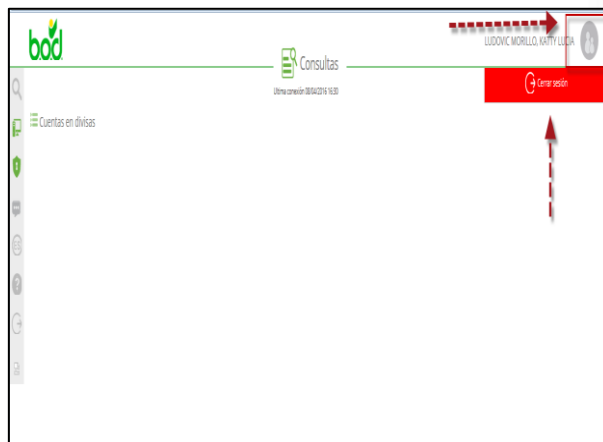
19. Visualice la página de inicio previamente configurada y comience a realizar sus operaciones requeridas.





CERRAR SESIÓN

20. Haga clic en el botón .

21. Haga clic en el botón .



22. Visualice el mensaje: **¿Estás seguro de que deseas cerrar la sesión?**.

23. Haga clic en el botón . En caso que no desee cerrar la sesión haga clic en el botón .

