



**OFERTA PÚBLICA  
CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES  
DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD  
DEL BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C.A**

El **BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C.A.**, sociedad mercantil domiciliada en el municipio autónomo Maracaibo del Estado Zulia, cuya última modificación del acta constitutiva estatutaria está inscrita en el Registro Mercantil Primero del Estado Zulia, el 4 de mayo de 2016, bajo el No. 31, tomo 20-A RM1, e identificada en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el No. **J-30061946-0**; ha decidido iniciar la prestación del servicio de banca móvil denominado **PAGO EXPRESS BOD** el cual podrá solicitar cualquier persona natural, de conformidad con las cláusulas contenidas en este documento.

**CAPÍTULO I**  
**CONDICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES GENERALES:** Para todos los efectos de la presente Oferta Pública y a fin de lograr una correcta y exacta interpretación de este documento, las siguientes palabras utilizadas en plural o singular tendrán el significado que se indica a continuación, a menos que de su redacción se derive una acepción diferente. El género masculino, incluirá también al femenino.

- **AFILIACIÓN:** Es el acto que realiza el **USUARIO** para solicitar la prestación del servicio **PAGO EXPRESS BOD** a través de la **BANCA DIGITAL BOD** o cualquier otro medio que al efecto establezca el **BANCO**, para lo cual se aplicarán los factores de autenticación correspondientes.
- **BANCA DIGITAL BOD:** Es el sistema ofrecido por el **BANCO** por medio del uso del internet a través del cual el **USUARIO** podrá solicitar la **AFILIACIÓN** y **DESAFILIACIÓN** del servicio **PAGO EXPRESS BOD**.
- **BENEFICIARIO:** Es la persona natural receptora de los fondos procesados a través de **PAGO EXPRESS BOD**.
- **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:** Se refiere a la unidad operativa del **BANCO** encargada de establecer contacto telefónico con el **USUARIO** para prestar el soporte técnico necesario para garantizar el funcionamiento del servicio **PAGO EXPRESS BOD**; y a través de la cual el **USUARIO**, podrá realizar las consultas o reclamos asociadas al servicio.
- **CONTRASEÑA:** Se refiere e identifica a la combinación de dígitos alfabéticos, numéricos y especiales creada por el **USUARIO** y que solo él conoce de carácter personal e intransferible, con la cual debe ingresar para acceder al servicio **PAGO EXPRESS BOD**.
- **DESAFILIACIÓN:** Es el acto que realiza el **USUARIO** para solicitar la terminación del servicio **PAGO EXPRESS BOD**, a través de la **BANCA DIGITAL BOD**, para lo cual se aplicarán los factores de autenticación correspondientes.
- **HISTORIAL DE PAGO:** Se refiere al proceso mediante el cual el **USUARIO** realiza la consulta de los pagos realizados a través del servicio **PAGO EXPRESS BOD**.
- **PAGO EXPRESS BOD:** se refiere a la aplicación móvil (app) desarrollada por **EL BANCO** para ser desplegada en teléfonos inteligentes o cualquier otro dispositivo tecnológico que posea sistema operativo Android (4.1 o

superior) o iOS (cualquier versión), que permitirá al **USUARIO** realizar transferencias de fondos a personas naturales, utilizando el número de teléfono móvil como el medio de movilización.

- **USUARIO:** Es la persona natural que solicita la **AFILIACIÓN** al servicio **PAGO EXPRESS BOD** la cual tendrá la administración total de la cuenta.

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL SERVICIO:** Mediante el servicio **PAGO EXPRESS BOD** el **USUARIO** podrá realizar transferencias de fondos a personas naturales, a través de una red de servicio interbancario, utilizando el número de teléfono móvil como el medio para movilizar fondos.

**CLÁUSULA TERCERA: DEL USO DEL APLICATIVO:** La aplicación móvil (*app*) **PAGO EXPRESS BOD** podrá ser descargada por el **USUARIO** para su uso, de acuerdo a los términos y condiciones expresados en la presente Oferta Pública. En tal razón, el uso que hará el **USUARIO** de esta *app* estará circunscrito exclusivamente al funcionamiento del presente servicio. La referida aplicación móvil (*app*) con todas sus funcionalidades es propiedad del Banco.

**CLÁUSULA CUARTA: DEL USO DEL APLICATIVO Y DE LA CONFIDENCIALIDAD:** EL **USUARIO** ES RESPONSABLE POR EL USO DE LA **CONTRASEÑA** LA CUAL ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE, POR LO CUAL EL **USUARIO** NO PODRÁ SUMINISTRAR A TERCEROS ESTA INFORMACIÓN Y TENDRÁ LA DEBIDA DILIGENCIA PARA EVITAR QUE TERCEROS HAGAN USO DE ESTA. ASIMISMO, EL **BANCO** SE OBLIGA A REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES TECNOLÓGICAS NECESARIAS PARA CONTRARRESTAR POSIBLES AMENAZAS EN EL USO DEL APLICATIVO Y GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL SERVICIO CONTRA EL ACCESO NO AUTORIZADO POR TERCEROS. EN CONSECUENCIA, SE OBLIGA A DAR CUMPLIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS IDÓNEOS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS REMOTOS CONFORME A LO PREVISTO EN LA NORMATIVA VIGENTE.

**CLÁUSULA QUINTA: LA DURACIÓN DEL SERVICIO:** LA DURACIÓN DEL SERVICIO **PAGO EXPRESS BOD** ES A TIEMPO INDETERMINADO Y SE INICIARÁ CON LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE DOCUMENTO LO QUE SE ENTENDERÁ COMO LA CONFIRMACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL **BANCO** A TRAVÉS DE **PAGO EXPRESS BOD**; EN CONSECUENCIA, SU USO SE REGIRÁ BAJO LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y MODALIDADES PREVISTAS EN ESTA OFERTA PÚBLICA.

**CLÁUSULA SEXTA: TERMINACIÓN DEL SERVICIO:** ESTE CONTRATO PODRÁ SER TERMINADO POR LA VOLUNTAD UNILATERAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES EN CUALQUIER MOMENTO, ES DECIR, DEL **USUARIO** O DEL **BANCO**. EL **USUARIO** PODRÁ SOLICITAR LA **DESAFILIACIÓN** DEL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO QUE LO REQUIERA. EL **BANCO** PODRÁ SUSPENDER DE INMEDIATO EL SERVICIO OBJETO DE ESTA OFERTA Y EXIGIR DEL **USUARIO** EL PAGO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN PENDIENTE A SU CARGO POR LA PRESTACIÓN DE DICHO SERVICIO EN EL CASO QUE EL **USUARIO** INCUMPLA LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONTRATO.

**CLÁUSULA SÉPTIMA: MODIFICACIONES DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:** EL **BANCO** PODRÁ REALIZAR LAS ADECUACIONES Y ACTUALIZACIONES NECESARIAS PARA EL MEJOR FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO **PAGO EXPRESS BOD**. EN TAL SENTIDO, PODRÁ MODIFICAR TOTAL O PARCIALMENTE EN CUALQUIER MOMENTO LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA LOS CUALES SE INFORMARÁN A LOS **USUARIOS** AFILIADOS.

**CAPÍTULO II**  
**OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

**CLÁUSULA OCTAVA: OBLIGACIONES DEL USUARIO:** EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD EL USUARIO SE OBLIGA A:

1. REALIZAR LAS OPERACIONES CONFORME A LAS DISPOSICIONES PREVISTAS EN LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA. EN CASO DE CUALQUIER OPERACIÓN NO RECONOCIDA POR EL USUARIO, ESTE DEBERÁ FORMULAR EL RECLAMO AL BANCO PARA QUE REALICE LAS INVESTIGACIONES A QUE HAYA LUGAR Y DETERMINE LA PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DEL RECLAMO, EN ESTE ÚLTIMO CASO EL BANCO DEBERÁ ARGUMENTAR Y PROBAR LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA IMPROCEDENCIA DEL RECLAMO.
2. EXONERAR AL BANCO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL ERROR EN LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD ORIGINADO POR EL MAL USO O DESEMPEÑO DEL DISPOSITIVO TECNOLÓGICO DESDE EL CUAL SE EJECUTE ESTE SERVICIO.
3. MANTENER ACTUALIZADOS EN EL BANCO LOS DATOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD EN ESPECIAL SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL Y CORREO ELECTRÓNICO.
4. POSEER ACTIVO EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR EN EL NÚMERO DE TELÉFONO QUE TENGA REGISTRADO EN EL SISTEMA DEL BANCO Y LA TARJETA DE DÉBITO ASOCIADA A LA CUENTA, EN EL MOMENTO DE ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA.

**CLÁUSULA NOVENA: OBLIGACIONES DEL BANCO:** En la prestación del servicio PAGO EXPRESS BOD el BANCO se obliga a:

1. Procesar las operaciones efectuadas a través de PAGO EXPRESS BOD el mismo día en el cual se realicen por el USUARIO.
2. Mantener actualizada toda la información que suministre al USUARIO a través del servicio PAGO EXPRESS BOD. En caso de consulta del HISTORIAL DE PAGO el proceso será el resultado de las últimas diez operaciones realizadas hasta el momento de la consulta.
3. Actualizar la aplicación PAGO EXPRESS BOD. La obligación aquí prevista deberá cumplirla el BANCO en la oportunidad que considere pertinente conforme a las normativas publicadas por los entes reguladores y las normativas internas.

**CAPÍTULO III**  
**CONDICIONES PARTICULARES DE USO**

En este capítulo se establecen las condiciones que rigen el servicio de banca móvil denominado PAGO EXPRESS BOD que presta el BANCO, en línea y tiempo real, mediante la aplicación desarrollada por este y descargada por el USUARIO en su dispositivo tecnológico, previo el cumplimiento de los requisitos y normativas de seguridad establecidas por el BANCO. Este servicio le permitirá al USUARIO la transferencia de fondos entre cuentas del

mismo banco y hacia otros bancos, o cualquier otra operación que eventualmente incorpore el **BANCO** a este canal electrónico de operaciones bancarias.

**CLÁUSULA DÉCIMA: AFILIACIÓN AL SERVICIO:** El **USUARIO** realizará el proceso de afiliación a través del sistema establecido por el **BANCO**, para lo cual el sistema validará que el **USUARIO** posea un número telefónico móvil y un correo electrónico. El **BANCO** se reserva la posibilidad de solicitar cualquier validación adicional para garantizar la seguridad del servicio.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El **USUARIO** en el proceso de **AFILIACIÓN** deberá seleccionar la cuenta asociada al servicio para lo cual se aplicarán los factores de autenticación correspondientes así como cualquier otro mecanismo o requisito de seguridad que llegare a implementar el **BANCO**.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: DESAFILIACIÓN:** El **USUARIO** podrá desafilarse del servicio a través del sistema establecido por el **BANCO** según las opciones y procedimientos que a tales fines establezca el **BANCO**.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: MODIFICACIONES:** El **USUARIO** podrá modificar a través de la **BANCA DIGITAL BOD** o a través de cualquier otro medio que al efecto establezca el **BANCO**, la cuenta asociada al servicio, los montos máximos por operación, el número de transacciones diarias, según las opciones y procedimientos informadas por el **BANCO**.

**CLÁUSULA DECIMO TERCERA: REGISTRO AL SERVICIO:** Para acceder y usar el servicio de **PAGO EXPRESS BOD** el **USUARIO** está en la obligación de realizar el registro en la aplicación móvil (*app*), que deberá descargar en su dispositivo tecnológico.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El **USUARIO** para el registro en la aplicación deberá indicar: nombre y apellido, número de cédula de identidad y número de teléfono móvil, los cuales deberán coincidir con los datos registrados por el **USUARIO** en el sistema del **BANCO**. De igual manera, el **USUARIO** está en la obligación de realizar la configuración de la **CONTRASEÑA** y demás instrumentos de seguridad exigidos por el **BANCO**, según las condiciones determinadas por la referida institución y por las disposiciones legales vigentes. Los datos indicados conformaran el perfil del **USUARIO** en la aplicación móvil.

**CLÁUSULA DECIMO CUARTA: GESTIÓN DE CONTRASEÑA COMPROMETIDA:** EN CASO QUE LA **CONTRASEÑA DEL USUARIO** LLEGARE DE CUALQUIER FORMA A CONOCIMIENTO DE TERCERAS PERSONAS NO AUTORIZADAS POR EL **USUARIO** O EL **BANCO**, EL **USUARIO** DEBERÁ NOTIFICAR AL **BANCO** DENTRO DE LAS 24 HORAS SIGUIENTES CONTADAS A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN. EL **USUARIO** PODRÁ REALIZAR LA NOTIFICACIÓN AL **BANCO** A TRAVÉS DE SU CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA O DE CUALQUIER OTRO MEDIO QUE ESTE DISPONGA PARA TAL FIN. NO OBSTANTE, EN CASO QUE EL **BANCO** TENGA CONOCIMIENTO POR CUALQUIER OTRO MEDIO DE OPERACIONES REALIZADAS POR TERCERAS PERSONAS NO AUTORIZADAS PODRÁ INICIAR DE OFICIO LA INVESTIGACIÓN Y TOMAR LAS MEDIDAS QUE CONSIDERE NECESARIAS PARA LA PROTECCIÓN DEL **USUARIO**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** EN CASO DE OPERACIONES REALIZADAS POR TERCERAS PERSONAS NO AUTORIZADAS Y OBJETADAS POR EL **USUARIO**, EL **BANCO** REALIZARÁ LAS INVESTIGACIONES DE RIGOR PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DEL RECLAMO EN ATENCIÓN A ESTAS OPERACIONES. EN LA REFERIDA

INVESTIGACIÓN, EL BANCO REVISARÁ EL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS PARA AMBOS (USUARIO Y BANCO) EN LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA, ASÍ COMO LA NORMAS VIGENTES QUE REGULAN LA MATERIA. EN CASO DE IMPROCEDENCIA DEL RECLAMO EL BANCO INFORMARÁ Y PROBARÁ LAS RAZONES QUE LA FUNDAMENTAN Y EN CASO DE PROCEDENCIA REALIZARÁ A FAVOR DEL USUARIO LOS AJUSTES O REINTEGROS A QUE HAYA LUGAR.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** EL USUARIO AUTORIZA AL BANCO Y LE OTORGA AMPLIAS FACULTADES, PARA QUE INVESTIGUE TODO LO RELATIVO A LOS USOS INDEBIDOS O FRAUDULENTOS DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD Y SE COMPROMETE A PRESTAR TANTO AL BANCO COMO A LAS AUTORIDADES POLICIALES Y JUDICIALES COMPETENTES TODA LA COLABORACIÓN QUE REQUIERAN A LOS FINES DE ESCLARECER LOS HECHOS DENTRO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA VIGENTE.

#### **CAPITULO IV**

##### **OPERACIONES A TRAVÉS DE PAGO EXPRESS BOD**

**CLÁUSULA DECIMO QUINTA: REGISTRO DE BENEFICIARIOS:** El USUARIO contará con una funcionalidad que le permitirá registrar los BENEFICIARIOS de las transacciones a realizar a través de PAGO EXPRESS BOD así como los elementos necesarios para su configuración. Para llevar a cabo el registro, EL BENEFICIARIO deberá estar afiliado al servicio PAGO EXPRESS BOD.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El USUARIO para el registro deberá indicar los siguientes datos del BENEFICIARIO: número de teléfono móvil, número de cédula de identidad y seleccionar la institución financiera del beneficiario.

**CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: TRANSFERENCIAS:** El USUARIO a través de PAGO EXPRESS BOD, podrá realizar débitos de la cuenta asociada al servicio y efectuar los créditos a otras cuentas de otro titular; entre cuentas del mismo banco y hacia otro banco, utilizando el número de teléfono móvil como el medio para movilizar fondos.

**PARÁGRAFO PRIMERO** Para realizar la operación el USUARIO deberá indicar el número de teléfono móvil del beneficiario, el monto y descripción de la transferencia.

**CLÁUSULA DÉCIMO SÉPTIMA: TARIFAS Y COMISIONES:** Las tarifas y comisiones derivadas en atención a la prestación servicio PAGO EXPRESS BOD se regirán por lo dispuesto por el Banco Central de Venezuela en el aviso oficial o resolución que sea publicada para tal fin.

#### **CAPÍTULO V**

##### **PREVENCIÓN Y CONTROL DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO**

**CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: DE LA PROCEDENCIA LICITA DEL DINERO:** El USUARIO declara expresamente bajo fe de juramento que los fondos utilizados en sus operaciones bancarias provienen de fuentes legítimas y que serán destinados para fines lícitos, en estricto apego y cumplimiento con las normas establecidas en el

ordenamiento jurídico, especialmente la normativa vigente de carácter legal o sub legal que regule lo referente a la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo.

## CAPÍTULO VI DOMICILIO LEGAL Y RECLAMOS

**CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA: LEGISLACIÓN Y TRIBUNALES:** A la relación contractual que vincula a las partes, por el servicio objeto de esta Oferta Pública ofrecido por el **BANCO** al **USUARIO**, le son aplicables –además de las cláusulas de esta oferta– las leyes y la normativa prudencial dictada por los organismos competentes de la República Bolivariana de Venezuela. Para todos los efectos de este contrato, sus derivados y consecuencias, se elige como domicilio especial la ciudad que sirve de asiento principal de los negocios e intereses del **USUARIO** o la localidad de la aceptación electrónica de esta Oferta Pública, a cuyos tribunales las partes declaran someterse.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: PROCEDIMIENTOS EN CASOS DE RECLAMOS O SOLICITUDES RELACIONADAS CON EL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD.:** En caso de reclamos, solicitudes y quejas relacionadas con el servicio objeto de esta Oferta Pública, el **USUARIO** deberá interponerlos a través del **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** del **BANCO** en las oficinas de este último o por cualquier otro medio físico y electrónico que disponga la institución bancaria. La atención y resolución del reclamo, solicitud o queja se hará de conformidad con las estipulaciones legales vigentes para el momento de su interposición, así como los procedimientos determinados por el **BANCO**.

## CAPÍTULO VII ACEPTACIÓN Y CONFORMIDAD

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: ACEPTACIÓN:** LA OFERTA PÚBLICA DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DEL **USUARIO** EN CARACTERES LEGIBLES EN LA PÁGINA WEB DE EL **BANCO** [WWW.BOD.COM.VE](http://WWW.BOD.COM.VE), PARA SU LECTURA PREVIA A LA AFILIACIÓN DEL SERVICIO. COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, EL **USUARIO** ACEPTA DE MANERA EXPRESA QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE INICIARÁ CON LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE DOCUMENTO LO QUE SE ENTENDERÁ COMO LA CONFIRMACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL **BANCO** A TRAVÉS DE ESTE CANAL ELECTRÓNICO.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: CONFORMIDAD:** EL **USUARIO** DECLARA QUE ANTES DE LA ACEPTACIÓN PARA EL USO DE LOS SERVICIOS DE BANCA MÓVIL PAGO EXPRESS BOD HA TENIDO A LA VISTA ESTE DOCUMENTO, QUE LO HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ÍNTEGRAMENTE A CUYOS EFECTOS SE DEJA CONSTANCIA DE SU LECTURA EN FORMA ELECTRÓNICA. EN CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, EL **USUARIO** DECLARA SU CONFORMIDAD ACEPTACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA OFERTA PÚBLICA PARA EL USO DEL SERVICIO PAGO EXPRESS BOD.