



Preguntas Frecuentes

Pago Express BOD

1. ¿Cuánto cuesta la afiliación y uso del servicio?

La afiliación a Pago Express BOD (P2P) es completamente gratis. El costo de las transferencias móviles (ya sea a otros bancos o al mismo banco) generará un cargo adicional en tu cuenta, correspondiente a la comisión vigente por este concepto. El monto se encuentra publicado en la circular de Tasas y Tarifas.

2. ¿Quiénes pueden disfrutar del servicio Pago Express BOD?

Solo pueden afiliarse al servicio los clientes naturales.

3. ¿Qué necesito para afiliarme?

- Un teléfono inteligente con sistema operativo Android 4.1 en adelante o iOS.
- Tener un número telefónico activo y un correo electrónico válido en los registros del BOD.
- Contar con una tarjeta de débito activa, que esté asociada a tu cuenta principal.

4. ¿Se pueden realizar pagos a terceros en BOD y otros bancos?

Sí, puedes realizar pagos a terceros en BOD y a otras entidades bancarias, siempre y cuando el beneficiario este suscrito al servicio de pago móvil interbancario (P2P).

5. ¿El beneficiario del pago debe estar afiliado a Pago Express BOD?

No necesariamente. Los beneficiarios pueden estar afiliados al servicio de pago móvil interbancario (P2P) asociado a su entidad bancaria. Pago Express BOD es el nombre del servicio que aplica para los clientes BOD.



6. ¿Cuáles son los pasos a seguir para realizar un pago a través de la aplicación Pago Express BOD?

Luego de descargar la aplicación Pago Express BOD, ingresa a la opción “Realizar Pagos” y suministra los datos que te solicitan: Número de teléfono del beneficiario, nombre, cédula, banco destino, monto y concepto (este último punto es opcional).

7. ¿Cuánto tiempo tardan los pagos entre cuentas BOD y los pagos a cuentas de otro banco?

Las operaciones entre cuentas BOD y/o hacia otro banco son en tiempo real, es decir, el pago se hace efectivo en el mismo momento en que se realiza la operación.

8. ¿Cómo desbloqueo mi usuario de Pago Express BOD?

Cuando tu usuario haya sido bloqueado por intentos fallidos, deberás ingresar en la opción: ¿Olvidó su contraseña? Seguidamente, suministra la cuenta de tu correo electrónico registrada en la base de datos del BOD. Al hacerlo, automáticamente recibirás un mensaje en tu buzón de correo electrónico para generar una nueva contraseña.

9. ¿Qué debo hacer en caso de que haya cambiado mi número telefónico?

Dirígete a cualquiera de nuestras agencias bancarias para actualizar tus datos. Luego, deberás realizar nuevamente tu afiliación al servicio Pago Express BOD, a través de la aplicación. Recuerda que tu número de teléfono es tu identificación para hacer uso del servicio.

10. ¿Qué debo hacer en caso de que el sistema emita el siguiente mensaje: “Ocurrió un error: Te invitamos a nuestras oficinas a validar los datos suministrados”?

Esto ocurre cuando ingresas datos inválidos o que no coinciden con los registrados en el BOD. En ese caso, intenta ingresar los datos nuevamente. Si persiste, dirígete a cualquier de nuestras agencias para actualizar tus datos.



11. ¿Cuál es el monto máximo permitido para los pagos a través de Pago Express BOD?

Los montos fijados por el Banco Central de Venezuela se encuentran publicados en la circular de Tasas y Tarifas.

12. ¿Puedo almacenar la información de los beneficiarios en la aplicación?

Sí. Incluso, a medida que vayas realizando transacciones, los datos de los beneficiarios quedarán almacenados en una lista de contactos. Para obtener la información de tus contactos, solo deberás ingresar el teléfono del beneficiario (el resto de los datos se completarán automáticamente).

13. ¿Puedo utilizar el servicio con una tarjeta de débito con estatus distinto a activa?

No. En caso de no poseer una tarjeta de débito activa, no podrás hacer uso del servicio.

14. ¿Qué debo hacer en caso de que desee cancelar el servicio?

Comunícate al Centro de Atención Telefónica Contacto Amigo BOD, a los siguientes números telefónicos 0501-9200000 / 0501-2630000 / 0261-7402600 / *263 (desde tu celular), o dirígete a cualquiera de nuestras oficinas.

15. ¿Puedo utilizar varios dispositivos?

Sí. Puedes utilizar varios dispositivos con Pago Express BOD, pero no de forma simultánea. Al intentar ingresar con un dispositivo distinto al que te afiliaste, automáticamente recibirás una notificación y deberás seguir una serie de pasos.

16. En caso de interrogantes adicionales, ¿con quién debo comunicarme?

Deberás comunicarte al Centro de Atención Telefónica Contacto Amigo BOD a los números telefónicos 0501-9200000 / 0501-2630000 / 0261-7402600 / *263 (desde tu celular) o enviar un correo electrónico a contactoamigo@bod.com.ve