



## **Cajero Automático – Cambio de Clave Guía de Ayuda**

Esta guía tiene como finalidad servirles de apoyo a los usuarios del Cajero Automático y permitir ejecutar correctamente el cambio de clave de tarjetas de débito.

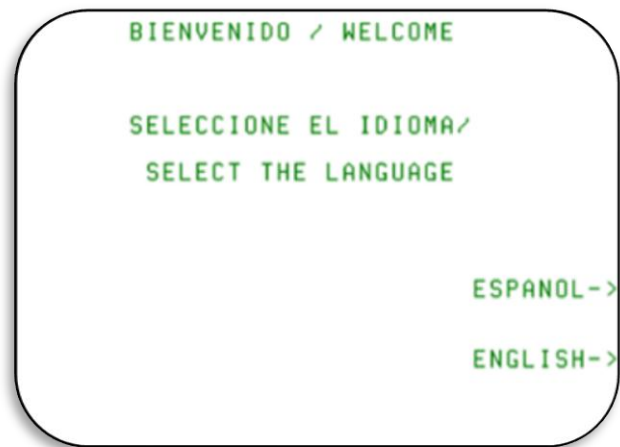
**GENERALIDADES**

- Al ejecutar un cambio de clave, considere lo siguiente:
  - No use las últimas cinco (05) contraseñas utilizadas.
  - Su clave no debe contener los siguientes parámetros:
    - Fecha de nacimiento del titular de la cuenta.
    - Cédula de identidad: No se deben colocar los primeros o últimos cuatro (4) dígitos correspondientes al número de identificación del titular de la cuenta.
    - Número secuenciales: Ej. 1234.
    - Números similares: Ej. 0000.

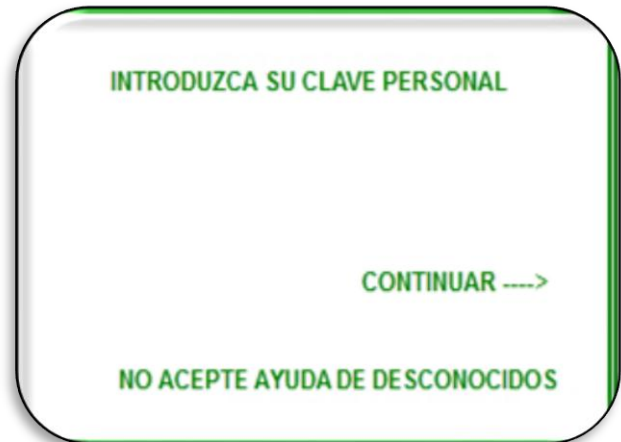
1. Ubicado en el cajero automático, visualice el mensaje reflejado en pantalla e inserte su tarjeta de débito, la cual será retenida mientras realiza la transacción.



2. Visualice el mensaje **Seleccione el idioma / Select the language** y presione el botón correspondiente a **Espanol**.

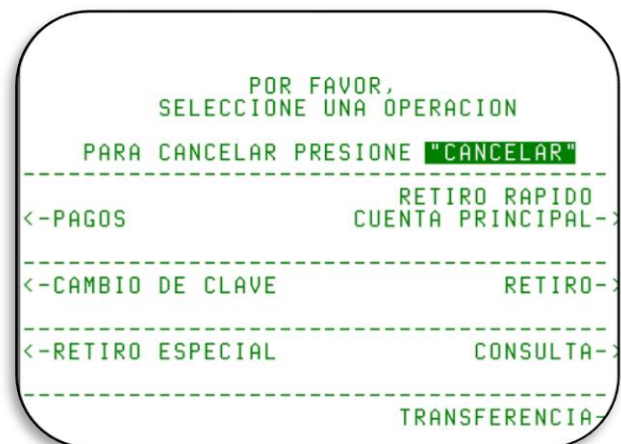


- Introduzca su clave personal asociada a la tarjeta de débito (4 dígitos) y presione el botón correspondiente a la opción **CONTINUAR**, para ingresar al menú principal del cajero automático.



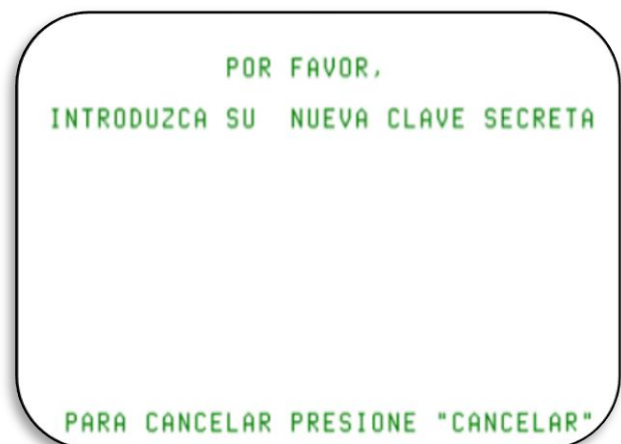
- Presione el botón correspondiente a la opción **CAMBIO DE CLAVE**.

**Nota:** En caso de ser necesario cancelar la transacción, presione el botón **"CANCELAR"** ubicado en teclado del cajero automático.



- Visualice el siguiente mensaje **"POR FAVOR, INTRODUZCA SU NUEVA CLAVE SECRETA"**.

**Nota:** En caso de ser necesario, presione el botón correspondiente a **CANCELAR**, para anular la transacción.



6. Visualice el siguiente mensaje **“POR FAVOR, CONFIRME SU NUEVA CLAVE”**.

**Nota:** En caso de ser necesario, presione el botón correspondiente a **CANCELAR**, para anular la transacción.

POR FAVOR,  
CONFIRME SU NUEVA CLAVE

X

PARA CANCELAR PRESIONE "CANCELAR"

7. Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN”**.

POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO  
MIENTRAS SE PROCESA SU  
TRANSACCIÓN

8. Visualice el mensaje **“SU TRANSACCION HA SIDO COMPLETADA”**.

SU TRANSACCION HA SIDO  
COMPLETADA