



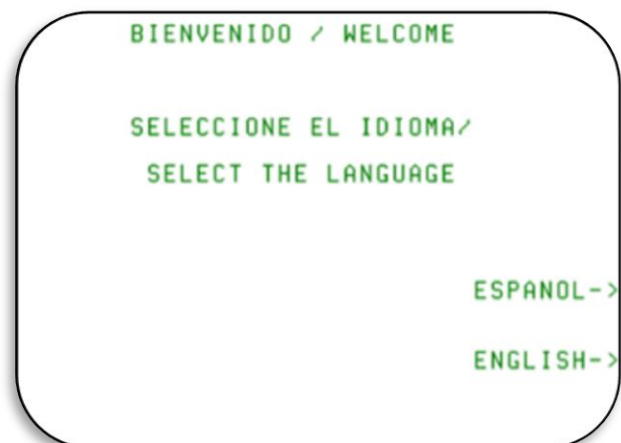
Cajero Automático - Transferencia Guía de Ayuda

Esta guía tiene la finalidad de apoyar a los usuarios del Cajero Automático para realizar transferencias entre sus cuentas (Mismo Titular / Mismo Banco) asociadas a una tarjeta de débito.

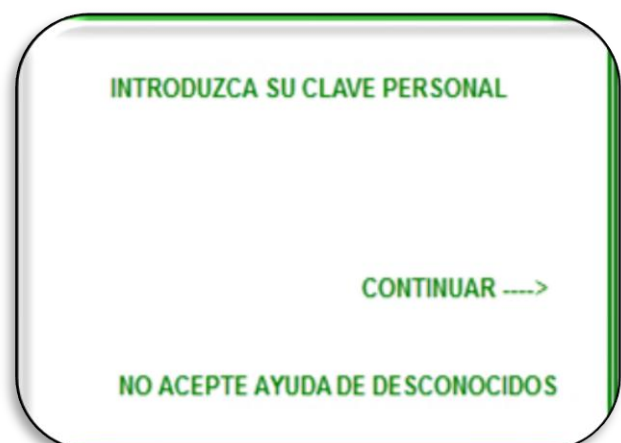
1. Ubicado en el cajero automático, visualice el mensaje reflejado en pantalla e inserte su tarjeta de débito, la cual será retenida mientras realiza la transacción.



2. Visualice el mensaje **Seleccione el idioma / Select the language** y presione el botón correspondiente a **Espanol**.

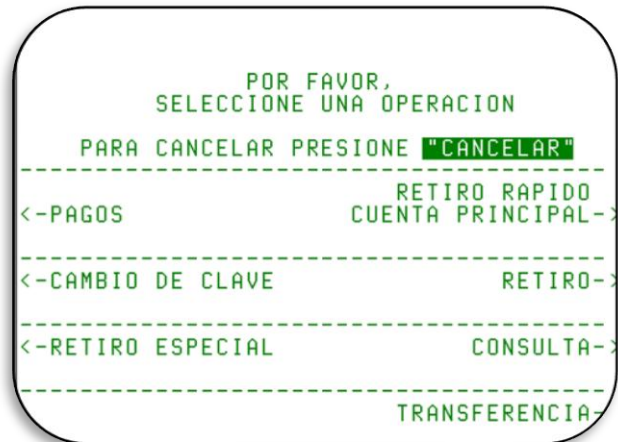


3. Introduzca su clave personal asociada a la tarjeta de débito (4 dígitos) y presione el botón correspondiente a la opción **CONTINUAR**, para ingresar al menú principal del cajero automático.



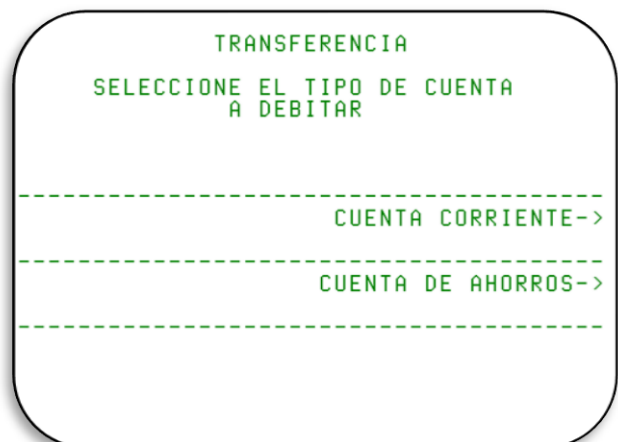
- Ubicado en el menú principal del cajero automático, presione el botón correspondiente a la opción **TRANSFERENCIA**.

Nota: En caso de ser necesario cancelar la transacción, presione el botón **"CANCELAR"** ubicado en teclado del cajero automático.



- Visualice el mensaje **"TRANSFERENCIA, SELECCIONE EL TIPO DE CUENTA A DEBITAR"**, y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- **Cuenta Corriente:** (Continúe en el paso número 6)
- **Cuenta de Ahorros:** (Continúe en el paso número 6)

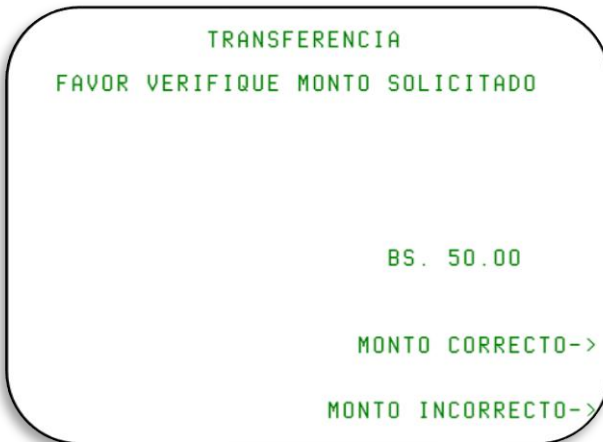


- Ingrese el monto que desea transferir y presione el botón correspondiente a la opción **CONTINUAR**.



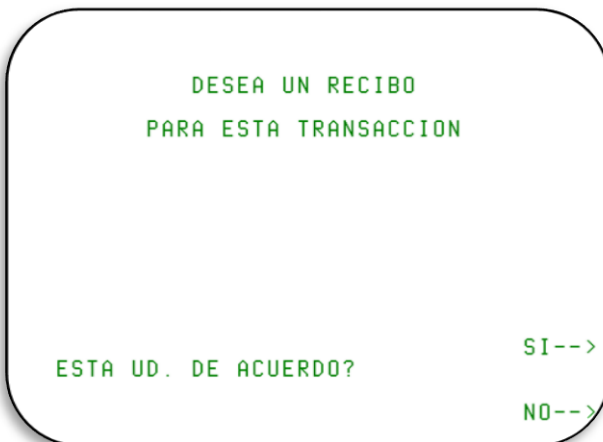
7. Visualice el mensaje **“TRANSFERENCIA, FAVOR VERIFIQUE MONTO SOLICITADO”** y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- **MONTO CORRECTO:** (Continúa en el paso número 9).
- **MONTO INCORRECTO:** (Regresa al paso número 6).

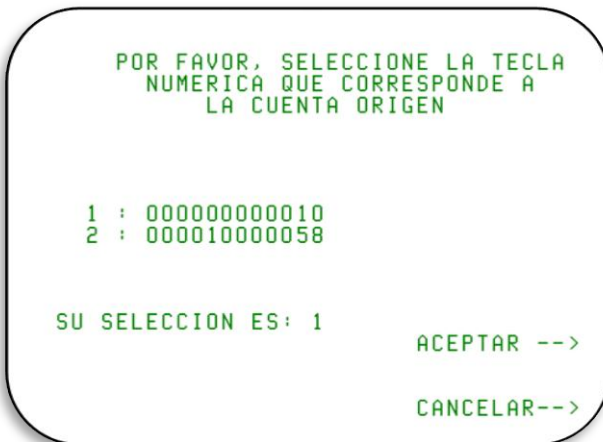


8. Visualice el mensaje **DESEA UN RECIBO PARA ESTA TRANSACCIÓN, ESTA UD. DE ACUERDO?** y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- **SI.**
- **NO.**



Nota: En caso de poseer dos cuentas del tipo seleccionado en los pasos número 5 o 6, ingrese el número correspondiente al número de cuenta al cual desea realizar el abono o débito y presione el botón **“ACEPTAR”**, para continuar o **“CANCELAR”** para anular la transacción.



9. Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN”**, mientras el cajero automático procesa la transacción de transferencia efectuada.



10. Visualice el mensaje **“SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA, RETIRE SU TARJETA, GRACIAS POR USAR EL SERVICIO DE CAJERO AUTOMATICO BOD”**.

