



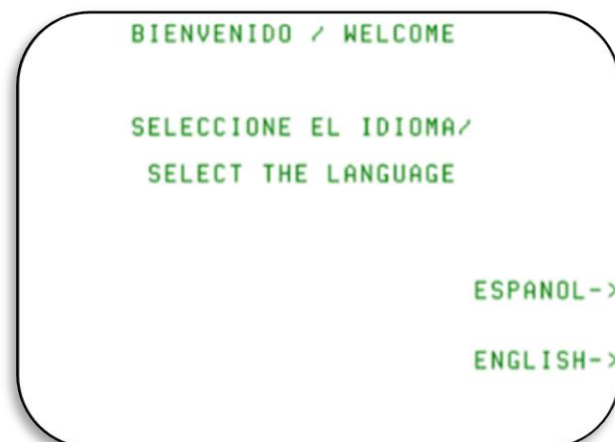
## Cajero Automático - Retiro Guía de Ayuda

Esta guía tiene como finalidad servirles de apoyo a los usuarios del Cajero Automático y permitir ejecutar correctamente el retiro de dinero, al disponer de una tarjeta de débito asociada a una cuenta activa: **Corriente y/o Ahorro.**

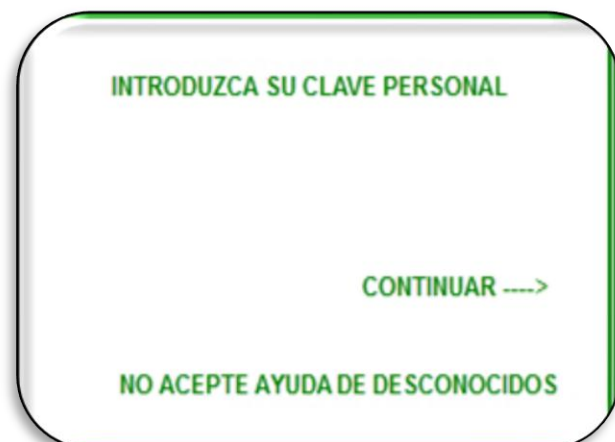
1. Ubicado en el cajero automático, visualice el mensaje reflejado en pantalla e inserte su tarjeta de débito, la cual será retenida mientras realiza la transacción.



2. Visualice el mensaje **Seleccione el idioma / Select the language** y presione el botón correspondiente a **Espanol**.

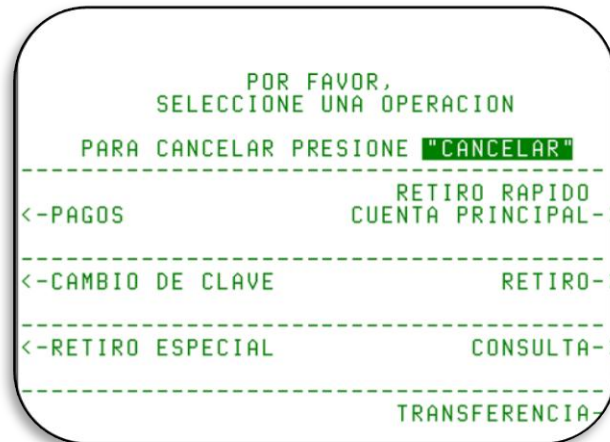


3. Introduzca su clave personal asociada a la tarjeta de débito (4 dígitos) y presione el botón correspondiente a la opción **CONTINUAR**, para ingresar al menú principal del cajero automático.



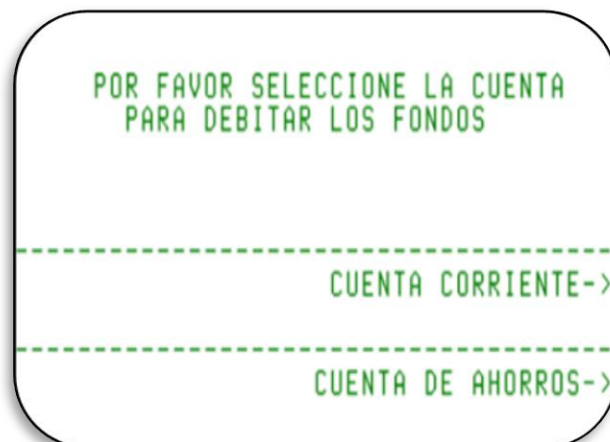
4. Presione el botón correspondiente a **RETIRO**.

**Nota:** En caso de ser necesario cancelar la transacción, presione el botón **"CANCELAR"** ubicado en teclado del cajero automático.



5. Presione el botón correspondiente al tipo de cuenta a la cual desea realizar el débito:

- CUENTA CORRIENTE.
- CUENTA DE AHORROS.



6. Presione el botón correspondiente al monto que desea retirar.

- Bs. 2000.
- Bs. 1500.
- Bs. 1000.
- Bs. 800.
- Bs. 300.
- Bs. 350.
- Bs. 400.
- Otro Monto.



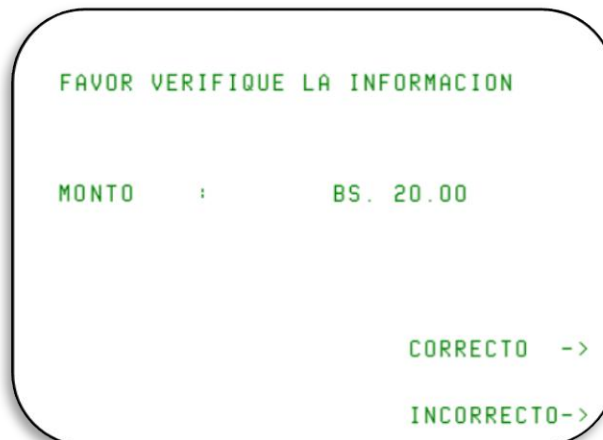
**OTRO MONTO**

7. Ingrese el monto que desea retirar y presione el botón correspondiente a **CONTINUAR**.

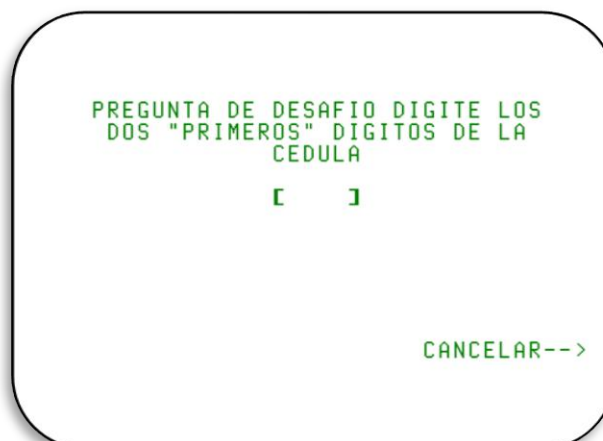


8. Verifique el monto que desea retirar y presione el botón correspondiente a **CORRECTO**.

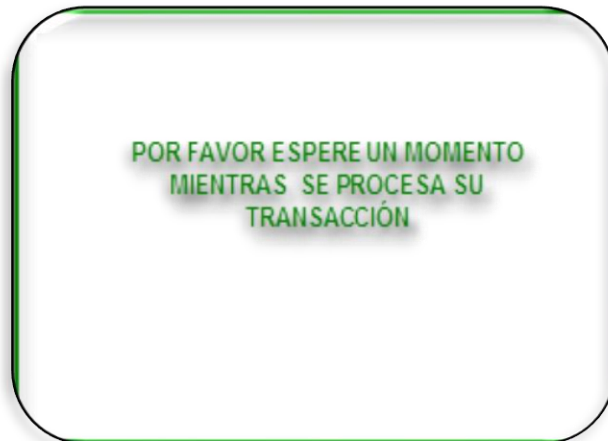
**Nota:** En caso de ser incorrecto, presione el botón correspondiente a **INCORRECTO** y ejecute nuevamente el paso anterior.



9. Digite la información solicitada en la pregunta de desafío.



10. Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN”**.



11. Visualice el mensaje **“SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA”** y retire su tarjeta.



12. Visualice el mensaje **“SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA”** y retire su tarjeta.

