



Cajero Automático – Retiro Especial Guía de Ayuda

Esta guía tiene la finalidad de apoyar a los usuarios del Cajero Automático en la ejecución correcta de retiro de dinero en efectivo, con el uso de su tarjeta de débito afiliada al servicio **BODMóvil** y previa solicitud de la LlaveMóvil BOD.

El monto máximo de retiro permitido con el uso de tarjeta de débito, se encuentra establecido en la circular vigente de **Montos Mínimos Requeridos para la Prestación del Servicio**, la cual se encuentra a disposición de clientes y público general en todos los puntos de atención de la Institución y en el sitio web del Banco.

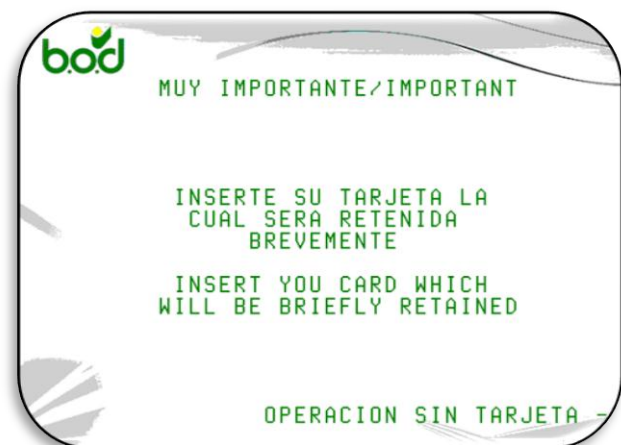
A través de la opción **Otro Monto** debe ingresar la cantidad de efectivo que desea retirar (múltiplos de 10), incluyendo dos (2) decimales.

La opción **Otro Monto** se encuentra configurada para **NO** permitir la solicitud de retiro por un monto inferior a Bs. 10 o superior a Bs. 2000.

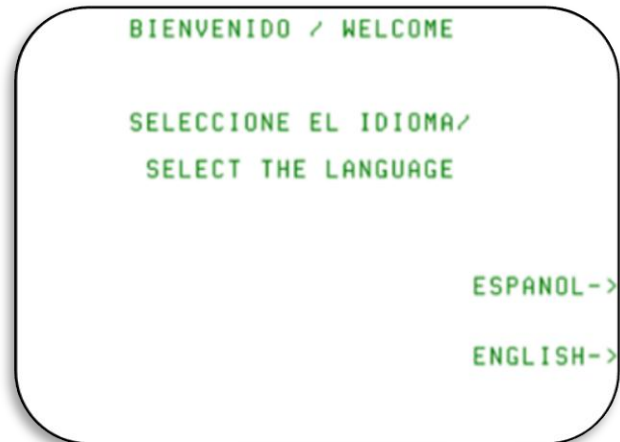
La Llave móvil puede solicitarse a través de:

- **BodInternet.** (Consultar Guía de Acceso al Módulo de Consultas).
- **Aplicativo Descargable BodMóvil.** (Consultar Guía de Ayuda BOD MÓVIL).
- **TextoMóvil BOD.** Envía Palabra Llave al número 263. (Previa afiliación a TextoMóvil BOD, BODMóvil y activación del Servicio de LlaveMóvil BOD descrito en la Guía de Ayuda BodInternet Módulo Configuración).
- **Contacto Amigo BOD.** 0500-9200000. (Opción 9 – Opción 2 – Opción 3 del Servicio Robot Interactivo de Voz (IVR)).

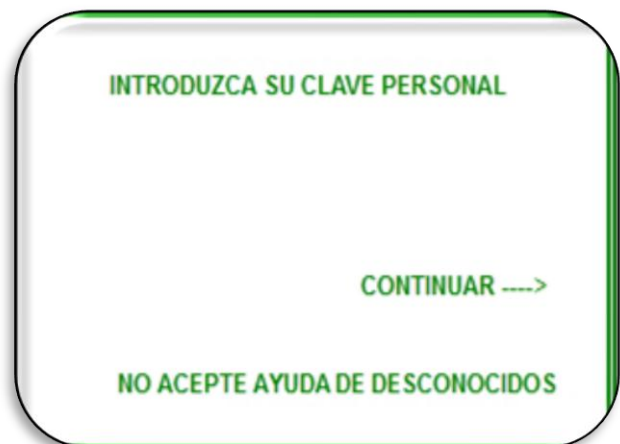
1. Ubicado en el cajero automático, visualice el mensaje reflejado en pantalla e inserte su tarjeta de débito, la cual será retenida mientras realiza la transacción.



- Visualice el mensaje **Seleccione el idioma / Select the language** y presione el botón correspondiente a **Espanol**.

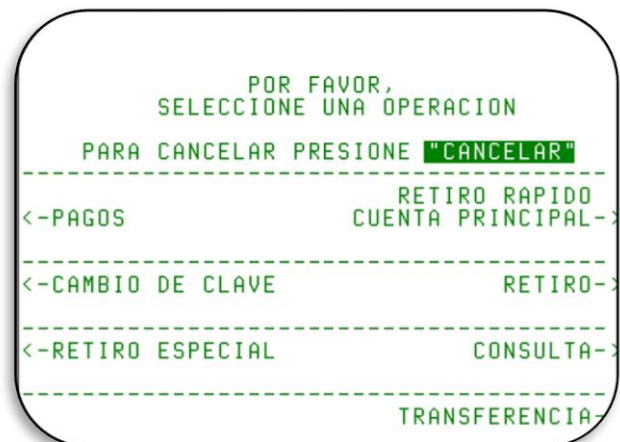


- Introduzca su clave personal asociada a la tarjeta de débito (4 dígitos) y presione el botón correspondiente a la opción **CONTINUAR**, para ingresar al menú principal del cajero automático.



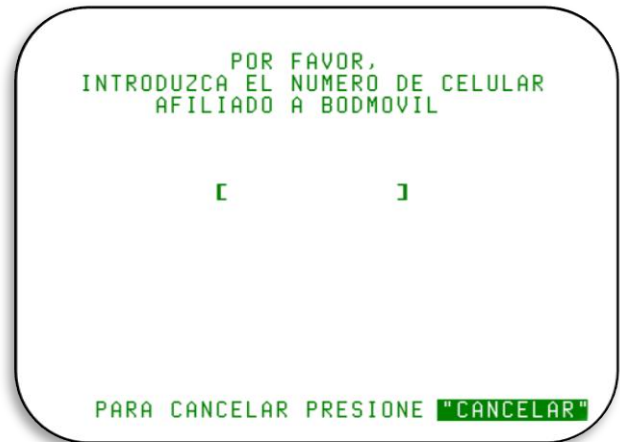
- Ubicado en el menú principal del cajero automático, presione el botón correspondiente a la opción **"RETIRO ESPECIAL"**.

Nota: En caso de ser necesario cancelar la transacción, presione el botón **"CANCELAR"** ubicado en teclado del cajero automático.



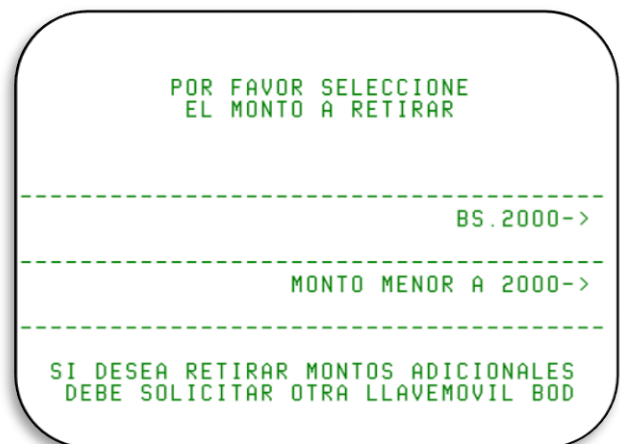
- Visualice el mensaje **“POR FAVOR, INTRODUZCA EL NÚMERO DE CELULAR AFILIADO A BODMOVIL”** e ingrese el número de celular afiliado al servicio BodMóvil (11 dígitos) o en caso que requiera cancelar el proceso de retiro.

Nota: En caso de ser necesario presione el botón **Cancelar**, para finalizar la transacción.



- Visualice el mensaje **“POR FAVOR SELECCIONE EL MONTO A RETIRAR”** Y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- **Monto menor a 2000:** (Continúe en el paso número 7).
- **Bs. 2000:** (Continúe en el paso número 9).

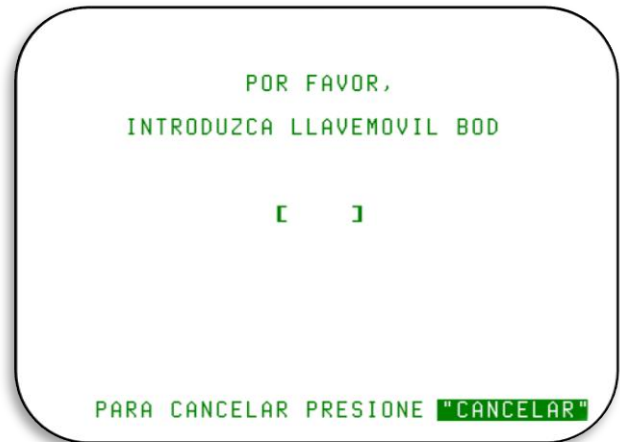


- Visualice el mensaje **“RETIRO, INTRODUZCA EL MONTO DESEADO Y PRESIONE CONTINUAR”** e Ingrese el monto de efectivo que desea retirar y presione el botón **CONTINUAR**.



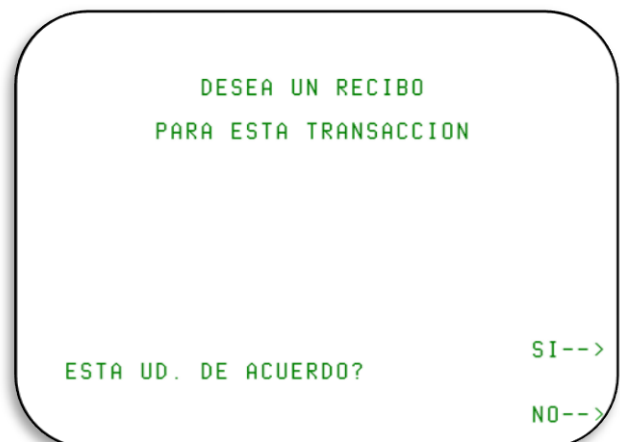
- Visualice el mensaje **“POR FAVOR, INTRODUZCA LLAVEMOVIL BOD”** e ingrese la llave móvil (4 dígitos) recibida en su teléfono celular afiliado al servicio BodMóvil.

Nota: En caso que requiera cancelar el proceso de retiro, presione el botón **Cancelar**, para finalizar la transacción.



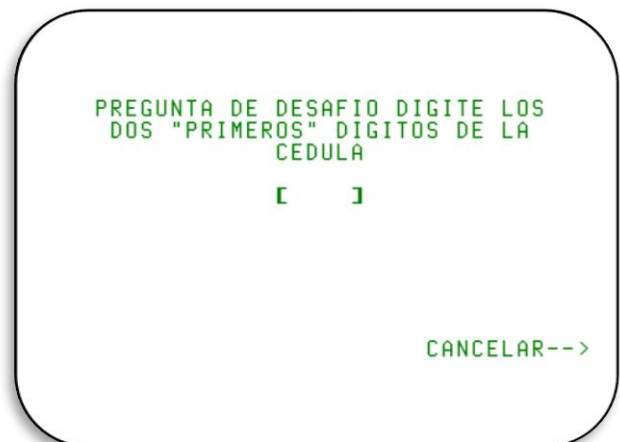
- Visualice el mensaje **DESEA UN RECIBO PARA ESTA TRANSACCIÓN, ESTA UD. DE ACUERDO?** y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- SI.
- NO.

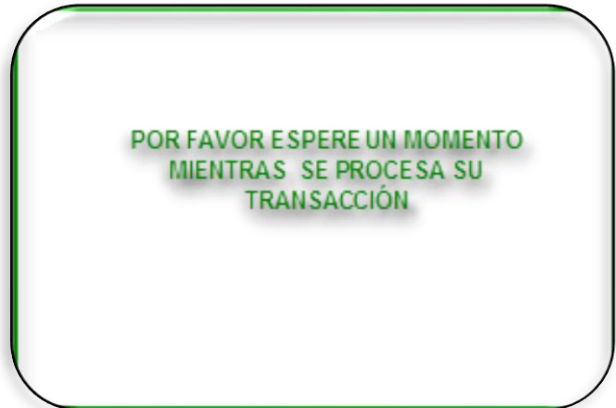


- Visualice la pregunta de seguridad generada por el cajero automático de forma aleatoria e ingrese la información solicitada.

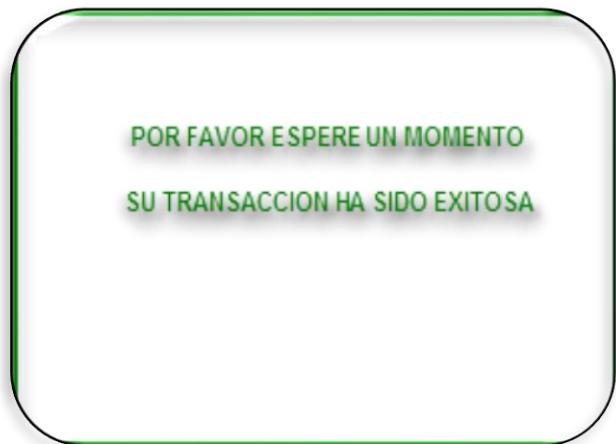
Nota: En caso que requiera cancelar el proceso, presione el botón **CANCELAR**, para finalizar la transacción.



11. Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN”**, mientras el cajero automático procesa la transacción de retiro de efectivo.



12. Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO SU TRANSACCIÓN HA SIDO EXITOSA”** y espere mientras el cajero automático le indica que retire su dinero.



13. Visualice el mensaje **“POR FAVOR, TOME SU DINERO GRACIAS”** y retire su dinero del cajero automático.



14. Visualice el mensaje “SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA, RETIRE SU TARJETA, GRACIAS POR USAR EL SERVICIO DE CAJERO AUTOMATICO BOD”.

