



Cajero Automático – Operación Sin Tarjeta Guía de Ayuda

Esta guía tiene la finalidad de apoyar a los usuarios del Cajero Automático en la ejecución correcta de retiro de dinero en efectivo, sin el uso de tarjeta de débito, en caso de estar afiliado al servicio BodMóvil y realizar la solicitud de la Llave Móvil.

El monto máximo de retiro permitido sin tarjeta de débito, se encuentra establecido en la circular vigente de **Montos Mínimos Requeridos para la Prestación del Servicio**, la cual se encuentra a disposición de clientes y público general en todos los puntos de atención de la Institución y en el sitio web del Banco.

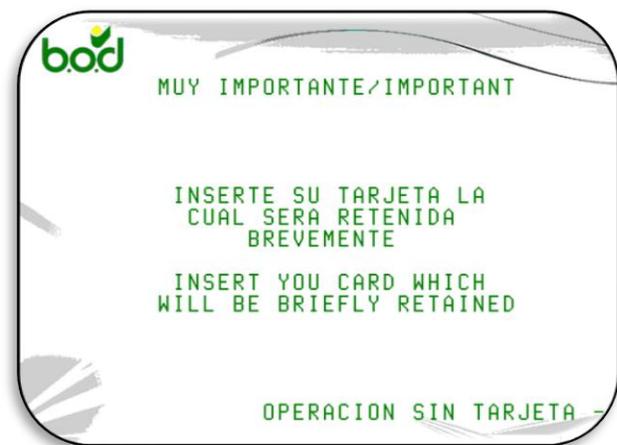
El Cajero Automático permite el retiro de los siguientes montos:

- Bs. 2000.
- Bs. 1500.
- Bs. 1000.
- Bs. 800.
- Bs. 100.
- Bs. 200.
- Bs. 300.
- Bs. 500

La Llave móvil puede solicitarse a través de:

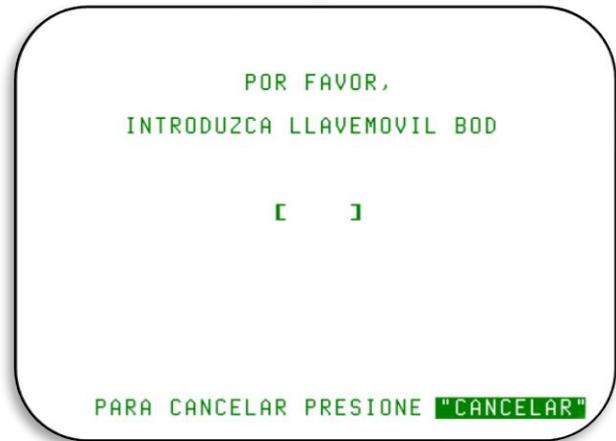
- **BodInternet:** (Consultar Guía de Acceso al Módulo de Consultas).
- **Aplicativo Descargable BodMóvil:** (Consultar Guía de Ayuda BOD MÓVIL).
- **TextoMóvil BOD:** Envía Palabra Llave al número 263. (Previa afiliación a TextoMóvil BOD, BODMóvil y activación del Servicio de LlaveMóvil BOD descrito en la Guía de Ayuda BodInternet Módulo Configuración).
- **Contacto Amigo BOD:** 0500-9200000. (Opción 9 – Opción 2 – Opción 3 del Servicio Robot Interactivo de Voz (IVR)).

1. Ubicado en el cajero automático, visualice el mensaje reflejado en pantalla y presione el botón correspondiente a la opción **OPERACIÓN SIN TARJETA**, para iniciar el proceso de retiro de efectivo sin tarjeta de débito.



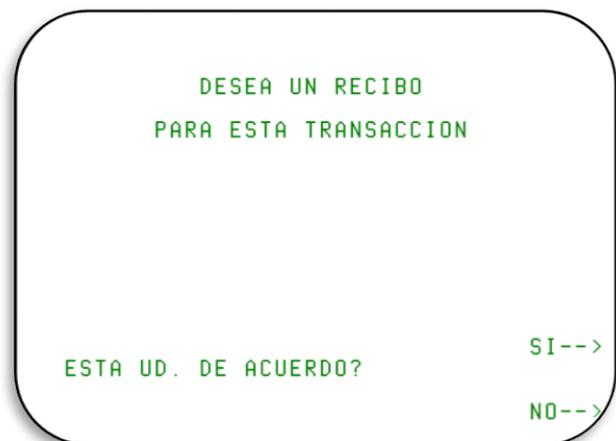
- Visualice el mensaje **“POR FAVOR, INTRODUZCA LLAVEMOVIL BOD”** e ingrese la llave móvil (4 dígitos) recibida en su teléfono celular afiliado al servicio BodMóvil.

Nota: En caso que requiera cancelar el proceso de retiro, presione el botón **Cancelar**, para finalizar la transacción.

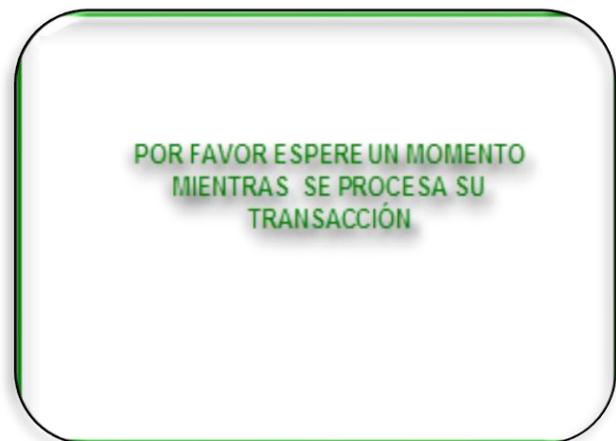


- Visualice el mensaje **DESEA UN RECIBO PARA ESTA TRANSACCIÓN, ESTA UD. DE ACUERDO?** y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- SI.
- NO.



- Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN”**, mientras el cajero automático procesa la transacción de retiro de efectivo.



8. Visualice el mensaje “**POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO SU TRANSACCIÓN HA SIDO EXITOSA**” y espere mientras el cajero automático le indica que retire su dinero.

POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO
SU TRANSACCION HA SIDO EXITOSA

9. Visualice el mensaje “**POR FAVOR, TOME SU DINERO GRACIAS**” y retire su dinero del cajero automático, y recibo de la transacción, en caso de seleccionar la opción **SI**, en el **Paso 6** de la presente guía.

POR FAVOR,
TOME SU DINERO
GRACIAS