



Cajero Automático – Consulta Guía de Ayuda

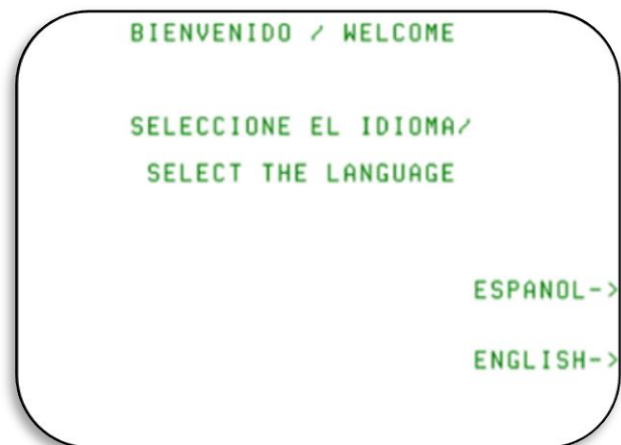
Esta guía tiene la finalidad de apoyar a los usuarios del Cajero Automático para realizar la consulta de saldo de su Fideicomiso, Últimos movimientos, Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorro con el uso de su tarjeta de débito asociada.

La opción Consulta – Últimos movimientos le permite visualizar los últimos 10 movimientos en sus cuentas de ahorro y corriente, a través de la impresión de un comprobante de transacción.

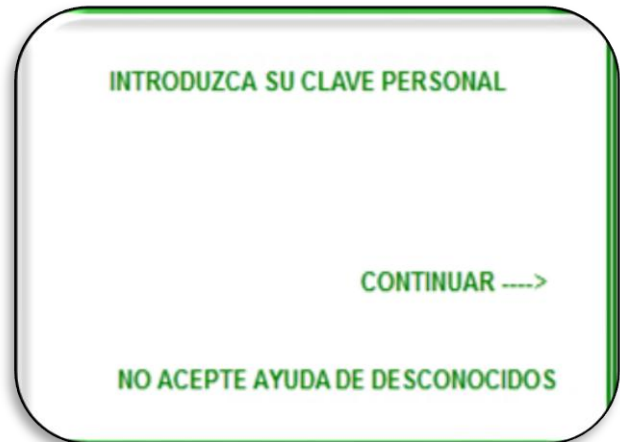
1. Ubicado en el cajero automático, visualice el mensaje reflejado en pantalla e inserte su tarjeta de débito, la cual será retenida mientras realiza la transacción.



2. Visualice el mensaje **Seleccione el idioma / Select the language** y presione el botón correspondiente a **Espanol**.

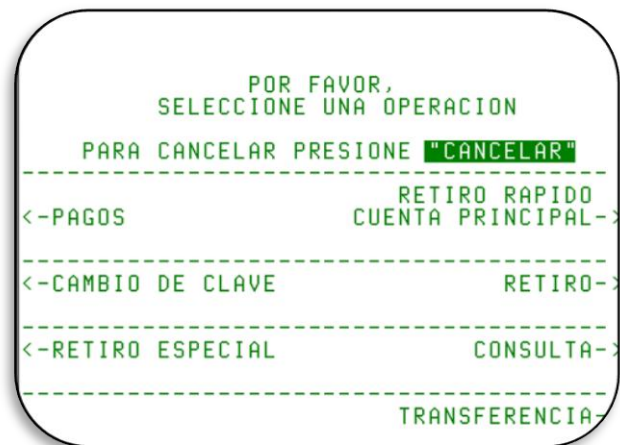


- Introduzca su clave personal asociada a la tarjeta de débito (4 dígitos) y presione el botón correspondiente a la opción **CONTINUAR**, para ingresar al menú principal del cajero automático.



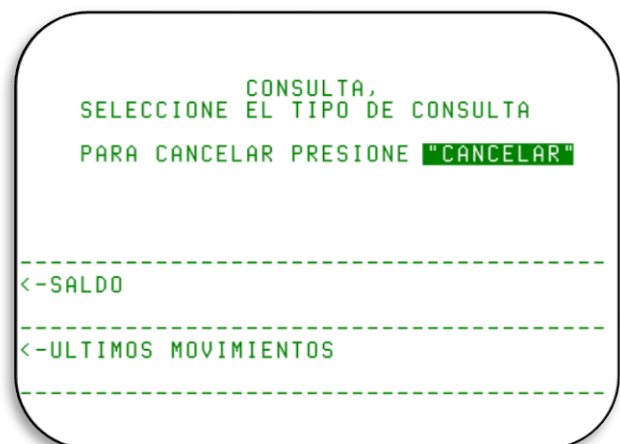
- Ubicado en el menú principal del cajero automático, presione el botón correspondiente a la opción **CONSULTA**.

Nota: En caso de ser necesario cancelar la transacción, presione el botón **"CANCELAR"** ubicado en teclado del cajero automático.



- Ubicado en el menú de **Consulta**, seleccione el tipo de consulta que desea realizar (Saldo o Últimos Movimientos).

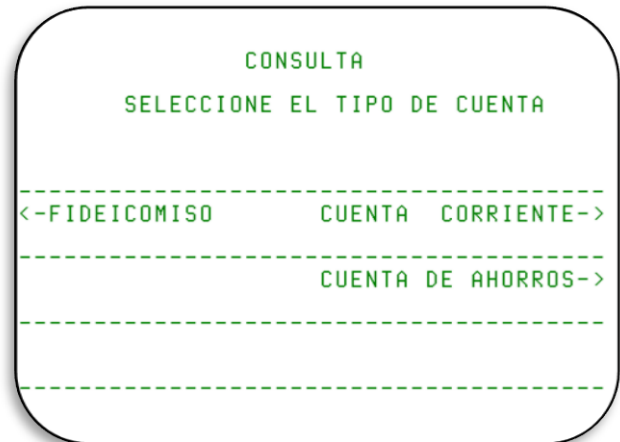
- **Saldo:** (Continúe en el paso número 6).
- **Últimos Movimientos:** (Continúe en el paso número 12).



SALDO

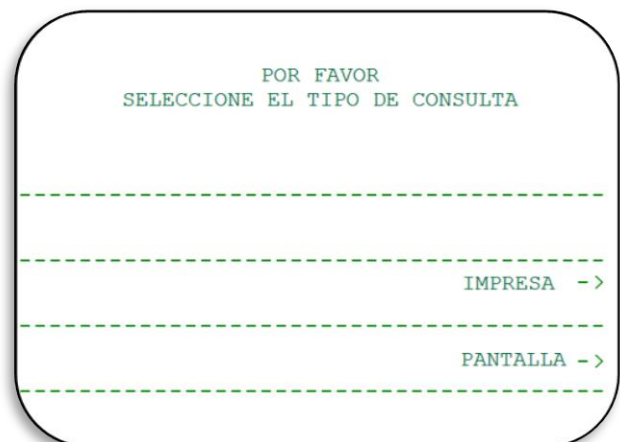
6. Presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- **Cuenta Corriente:** (Continúe en el paso número 7).
- **Cuenta de Ahorros:** (Continúe en el paso número 7).
- **Fideicomiso:** (Continúe en el paso número 7).



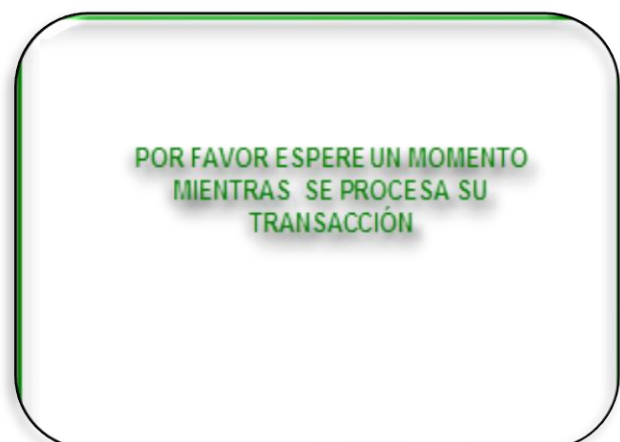
7. Visualice el mensaje “**POR FAVOR SELECCIONE EL TIPO DE CONSULTA**” y presione el botón correspondiente a una de las siguientes opciones:

- **IMPRESA:** (Continúa en el paso número 8).
- **PANTALLA:** (Continúa en el paso número 9).



IMPRESA

8. Visualice el mensaje “**POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN**”, mientras el cajero automático procesa la transacción de consulta de saldo.

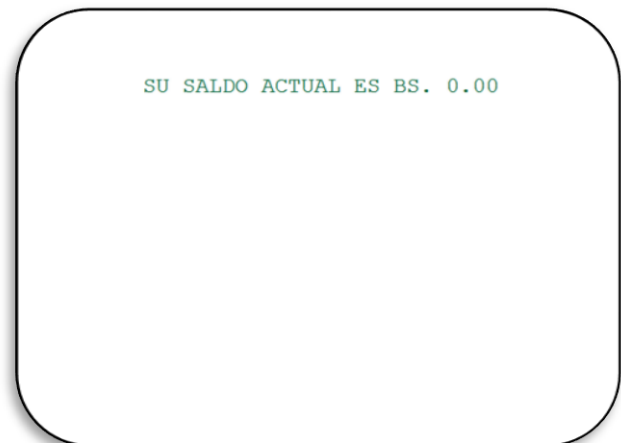


- Visualice el mensaje **“SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA, RETIRE SU TARJETA, GRACIAS POR USAR EL SERVICIO DE CAJERO AUTOMATICO BOD”**, retire su tarjeta de débito y comprobante de la transacción.



PANTALLA

- Visualice en la pantalla, el saldo actual de la cuenta seleccionada.



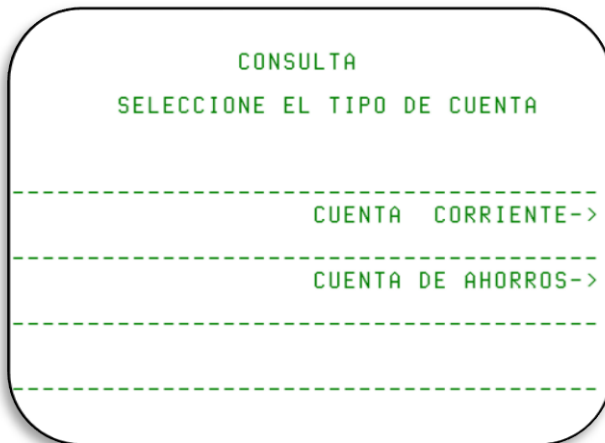
- Visualice el mensaje **“SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA, RETIRE SU TARJETA, GRACIAS POR USAR EL SERVICIO DE CAJERO AUTOMATICO BOD”**, retire su tarjeta de débito y comprobante de la transacción.



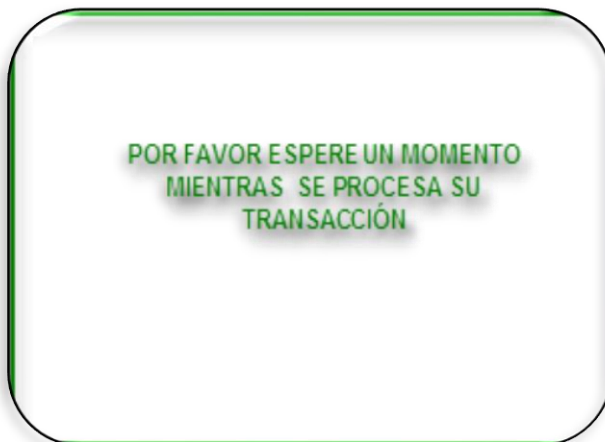
ÚLTIMOS MOVIMIENTOS

12. Visualice el mensaje **“CONSULTA, SELECCIONE EL TIPO DE CUENTA”**, y presione el botón correspondiente al tipo de cuenta que desea consultar (**últimos 10 movimientos**):

- **Cuenta Corriente:** (Continúe en el paso número 13.
- **Cuenta de Ahorros:** (Continúe en el paso número 13.



13. Visualice el mensaje **“POR FAVOR ESPERE UN MOMENTO MIENTRAS SE PROCESA SU TRANSACCIÓN”**, mientras el cajero automático procesa la transacción de consulta de los últimos diez movimientos de la cuenta seleccionada.



14. Visualice el mensaje **“SU TRANSACCIÓN HA SIDO COMPLETADA, RETIRE SU TARJETA, GRACIAS POR USAR EL SERVICIO DE CAJERO AUTOMATICO BOD”**, retire su tarjeta de débito y comprobante de transacción.

