



**OFERTA PÚBLICA DEL SISTEMA BODMOVIL  
BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C.A**

El **BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C. A.**, sociedad mercantil domiciliada en el municipio autónomo Maracaibo del Estado Zulia, cuya última modificación del acta constitutiva estatutaria está inscrita en el Registro Mercantil Primero del Estado Zulia, en fecha 2 de junio de 2014, bajo el No. 33, tomo 16-A RM1, e identificada en el Registro Único de Información Fiscal (RIF) con el No. **J-30061946-0**; ha decidido ofrecer el presente servicio, al cual podrá adherirse cualquier persona natural de conformidad con las cláusulas contenidas en este documento. En caso de adhesión por parte de cualquier persona interesada, el servicio se regulará por las cláusulas que a continuación se indican y por las normas jurídicas dictadas por los organismos públicos competentes:

**PRIMERA: DE LAS DEFINICIONES:** A los fines de una correcta y exacta interpretación de este documento, y a menos que de la misma redacción se derive una acepción diferente, las siguientes palabras (utilizadas en plural o singular) tendrán el significado que aquí se señala, y el género masculino incluirá también al femenino:

- A. **ATM (Automatic Teller Machine / Cajero Automático):** Es un dispositivo electrónico que permite efectuar diversas operaciones bancarias entre las cuales se encuentran: retiro de dinero, consulta de cuentas, entre otras que puedan ser añadidas.
- B. **BANCO:** Se refiere al **BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C.A.**, ya identificado al inicio de este documento.
- C. **BODMOVIL:** Se refiere e identifica al sistema integrador de los servicios **TEXTOMOVIL BOD** y **LLAVEMOVIL BOD**, los cuales son definidos más adelante, así como cualquier otro que el **BANCO** decidiera incorporar en el futuro; este sistema tiene como objeto la ejecución de operaciones bancarias a través de la tecnología de telefonía móvil.
- D. **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO B.O.D:** Se refiere e identifica a la unidad operativa del **BANCO** encargada de establecer contacto telefónico con el **CLIENTE**, prestando el soporte técnico necesario para garantizar el funcionamiento del servicio **BODMOVIL**.
- E. **CLIENTE:** Se refiere e identifica a cualquier persona natural, que sea titular de una **CUENTA** en el **BANCO**, y que contrate el servicio **BODMOVIL** contenido en la presente oferta pública.
- F. **CUENTA:** Se refiere e identifica, a cualquier producto ofrecido por el **BANCO** que le permita al **CLIENTE** efectuar depósitos de dinero, a plazo o a la vista.
- G. **INTEGRADORA:** Se refiere e identifica a la empresa asociada al **BANCO** para operar el sistema **BODMOVIL**, la cual se encargará de recibir los **MENSAJES DE TEXTO** emitidos por el **CLIENTE**, y

redistribuirlos a través de las operadoras de telefonía celular; de igual forma, será la responsable de recibir los **MENSAJES DE TEXTO** enviados por el **CLIENTE**, a través de la operadoras de telefonía celular escogida por éste, al **BANCO**.

- H. **LLAVEMOVIL BOD**: Se refiere e identifica, a la clave numérica, aleatoria y de duración temporal que el **BANCO** suministra al **CLIENTE** vía **MENSAJE DE TEXTO**, y a su solicitud; a través de la cual el **CLIENTE** podrá realizar operaciones en los **ATM** del **BANCO**, y en cualquier otro dispositivo que éste ponga a disposición del **CLIENTE**, con o sin utilizar una **TARJETA DE DÉBITO**.
- I. **MENSAJES DE TEXTO (SMS - Short Message System)**: Es un servicio disponible en los teléfonos móviles que permite el envío de mensajes cortos (también conocidos como mensajes de texto) entre teléfonos móviles, teléfonos fijos y otros dispositivos tecnológicos.
- J. **RETIRO ESPECIAL**: a) **CON TARJETA DE DÉBITO**: se refiere e identifica al retiro de dinero en efectivo, por montos especiales mayores al límite diario y ordinario preestablecido por el **BANCO**, que puede realizar el **CLIENTE** usando en los **ATM** del **BANCO**, una **LLAVEMOVIL BOD**. b) **SIN TARJETA DE DÉBITO**: se refiere e identifica al retiro de dinero en efectivo de montos especiales hasta por el límite diario y ordinario preestablecido por el **BANCO**, que puede realizar el **CLIENTE** usando en los **ATM** del **BANCO**, una **LLAVEMOVIL BOD**.
- K. **SMS BOD**: hace referencia al servicio ofrecido el **BANCO**, que consistía únicamente en el envío de **MENSAJES DE TEXTO** al número de teléfono celular del **CLIENTE**, con información sobre las operaciones activas y pasivas realizadas, y a cualquier otro dato alusivo al movimiento de la **CUENTA**, inclusive publicidad sobre productos y/o servicios prestados por el **BANCO**; todo ello a través de la **INTEGRADORA**.
- L. **TARJETA DE DÉBITO**: Se refiere e identifica al instrumento de plástico o de cualquier otro material, dotado con la tecnología de banda magnética, emitido por el **BANCO**, y el cual está asociado a una **CUENTA**, con el objeto de ser utilizado por el **CLIENTE** como instrumento de movilización y pago. Su uso está regulado por las normas establecidas por el **BANCO** para tal fin.
- M. **TEXTOMOVIL BOD**: Se refiere e identifica al servicio ofrecido por el **BANCO** que forma parte de **BODMOVIL** y que permite al **CLIENTE** consultar: saldos, últimos movimientos de la **CUENTA** o de sus tarjetas de crédito, a través del envío y recepción de notificaciones por medio de **MENSAJES DE TEXTO** desde y hasta su teléfono celular.
- N. **VALIDACIÓN TELEFÓNICA**: se refiere a la verificación de solicitud de **LLAVEMOVIL BOD** que puede efectuar el personal del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO BOD**.

**SEGUNDA. DEL SISTEMA BODMOVIL**: A partir de la contratación del sistema **BODMOVIL**, de conformidad con la cláusula octava de este documento, el **CLIENTE** podrá solicitar al **BANCO** información financiera relacionada a la **CUENTA**, a través del uso de **MENSAJES DE TEXTO**, lo que permitirá al **CLIENTE** solicitar

desde su equipo celular los siguientes servicios: i) Consulta del saldo en la **CUENTA**; ii) Consulta de últimos movimientos de la **CUENTA**; iii) Consulta de saldo de la tarjeta de crédito emitida por el **BANCO** a nombre del **CLIENTE**; iv) Solicitud y anulación de **LLAVEMOVIL BOD**; v) Pago de servicios; vi) Transferencias; vii) Conformaciones y soporte, así como cualquier otra operación que el **BANCO** decida incorporar a este servicio, inclusive publicidad sobre productos y/o servicios prestados por el **BANCO**, todo ello a través de la **INTEGRADORA**. En este sentido, el **BANCO** establecerá un monto mínimo a partir del cual las citadas operaciones generarán el envío de la información a través de un **MENSAJE DE TEXTO**, el cual será informado al **CLIENTE** a través de la página web del **BANCO**, o de cualquier otro medio que éste último disponga para tal fin, de forma tal, que las transacciones inferiores a dicho monto no serán informadas mediante el presente servicio.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** El **BANCO** podrá incorporar o eliminar alguno de los servicios ofrecidos a través del sistema **BODMOVIL**, en cuyo caso, se procederá a informar oportunamente a el **CLIENTE** a través de los medios publicitarios y/o cualquier otro medio que se disponga para tales fines, sobre las características de los servicios adheridos o excluidos, ello de conformidad con lo que al respecto señala la normativa sobre la materia. Si el **CLIENTE**, decidiere no aceptar las modificaciones del contrato, deberá notificarlo de forma expresa al **BANCO**, a través cualquiera de las oficinas de éste, del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO BOD**, así como cualquier otro medio que a tal efecto disponga el **BANCO**. En caso de no aceptarse las modificaciones, por parte del **CLIENTE**, se entenderá que el contrato queda rescindido.

**TERCERA. NÚMERO EXCLUSIVO:** Para la realización de las transacciones disponibles a través del servicio **TEXTOMOVIL BOD**, así como para la solicitud o anulación del servicio **LLAVEMOVIL BOD**, es requisito esencial, que tales operaciones las realice el **CLIENTE** desde el número telefónico celular afiliado al sistema **BODMOVIL**.

**CUARTA. PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN AL SISTEMA BODMOVIL:** Toda persona natural **CLIENTE** del **BANCO** podrá afiliarse al sistema **BODMOVIL** siguiendo las instrucciones dispuestas para ello, de conformidad con lo establecido a continuación:

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Todo **CLIENTE** adherido al servicio **SMS BOD**, quedará automáticamente afiliado al sistema **BODMOVIL**. Para ello, el **BANCO** notificará previamente al **CLIENTE** sobre las características y el alcance del nuevo servicio. El **CLIENTE** podrá solicitar al **BANCO** su desafiliación al sistema **BODMOVIL** en los términos previstos en la Ley.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El **CLIENTE** afiliado al sistema **BODMOVIL** puede activar los servicios de **TEXTOMOVIL BOD** y **LLAVEMOVIL BOD**, a través de la página web del **BANCO** ([www.bod.com.ve](http://www.bod.com.ve)) o a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO BOD**. Queda entendido que el procedimiento de activación aquí señalado podría variar como consecuencia de los adelantos tecnológicos que el **BANCO** decidiere incorporar.

**QUINTA. FORMA DE UTILIZAR EL SERVICIO TEXTOMOVIL BOD:** El **CLIENTE** que haya activado el servicio **TEXTOMOVIL BOD** y desee hacer uso del mismo, deberá enviar un **MENSAJE DE TEXTO** desde su número celular afiliado al servicio, al número 263 que dispone el **BANCO** para tal fin, o a cualquier otro que en el futuro se indique, todo lo cual será debidamente informado a **EL CLIENTE**. En dicho mensaje indicará el servicio requerido a través de sucesiones de números o comandos, que pueden ser cortos o largos, seguidos de los últimos 4 dígitos de la cuenta o de la tarjeta de crédito del **CLIENTE**; acto seguido el **BANCO** recibirá la información y enviará el mensaje de respuesta al **CLIENTE**.

**SEXTA. SOLICITUD DE LLAVEMOVIL BOD VÍA MENSAJE DE TEXTO:** El **CLIENTE** afiliado al sistema **BODMOVIL**, que haya activado el servicio **LLAVEMOVIL BOD**, enviará un **MENSAJE DE TEXTO** al número 263 que el **BANCO** dispone para tal fin, o a cualquier otro que en el futuro se indique, solicitando la **LLAVEMOVIL BOD**. De seguidas, el **BANCO** recibirá la información y envía el mensaje de respuesta al **CLIENTE**.

**PARÁGRAFO ÚNICO. ANULACIÓN DE LLAVEMOVIL BOD VÍA MENSAJE DE TEXTO:** El **CLIENTE** afiliado al sistema **BODMOVIL**, podrá suspender o anular la **LLAVEMOVIL BOD**, para lo cual deberá enviar un **MENSAJE DE TEXTO** al número del **BANCO**, haciendo la respectiva solicitud.

**SÉPTIMA. SOLICITUD DE LLAVEMOVIL BOD POR BODINTERNET:** El **CLIENTE** afiliado al sistema **BODMOVIL**, puede solicitar a través de la página web del **BANCO** ([www.bodinternet.com.](http://www.bodinternet.com.)), la **LLAVEMOVIL BOD**, para efectuar **RETIROS ESPECIALES**, con o sin tarjeta de débito, en los **ATM** del **BANCO**. El sistema informático del **BANCO** procesa la información, generando la **LLAVEMOVIL BOD** y envía un **MENSAJE DE TEXTO** al **CLIENTE** con la información solicitada.

**PARÁGRAFO ÚNICO. ANULACIÓN DE LLAVEMOVIL BOD POR BODINTERNET:** El **CLIENTE** afiliado al sistema **BODMOVIL** podrá anular o suspender la **LLAVEMOVIL BOD** que haya solicitado, para lo cual éste deberá ingresar a la página web del **BANCO** ([www.bod.com.ve](http://www.bod.com.ve)), y ubicar la casilla que identifica al sistema **BODMOVIL**, y selecciona la opción establecida para anular su **LLAVEMOVIL BOD**. El sistema informático del **BANCO** procesa la información y envía un **MENSAJE DE TEXTO** al **CLIENTE** indicando la anulación de la **LLAVEMOVIL**.

**OCTAVA. OFERTA Y ACEPTACIÓN:** Esta oferta se encuentra a disposición del **CLIENTE** en caracteres legibles en las oficinas de **EL BANCO** o en la página web [www.bod.com.ve](http://www.bod.com.ve) para su lectura previa. Como consecuencia de lo anterior, el **CLIENTE** acepta de manera expresa que el sistema **BODMOVIL** será activado una vez que solicite el servicio objeto de esta oferta, lo cual presupone su previa lectura, comprensión e impresión; de tal manera que al efectuar la solicitud, el contrato se entenderá perfeccionado y se regirá por las disposiciones de este documento y aquellas que sean legalmente aplicables.

**NOVENA. DE LAS RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** Desde el mismo momento de perfeccionarse la aceptación de esta oferta pública, el **CLIENTE** se obliga a cumplir además de todas aquellas obligaciones derivadas de la Ley, la costumbre o el uso y de la buena fe, las siguientes:

1. Poseer activo el servicio de telefonía celular en el número indicado al momento de la aceptación de la oferta, así como mantener actualizados ante el **BANCO** los datos básicos necesarios para el suministro del servicio objeto de esta oferta pública, en especial el número de teléfono celular. Por tanto, el cumplimiento de esta obligación será necesario para que se verifique la prestación del servicio **BODMOVIL**.
2. Mantener disponible en la **CUENTA** el monto que corresponda, por concepto de la tarifa exigible por la contratación del sistema **BODMOVIL**, establecido en la cláusula décima primera de esta oferta
3. Si el **CLIENTE**, basado en razones fundamentadas en derecho, desconoce alguna de las operaciones financieras realizadas por el sistema **BODMOVIL** a través del uso de los servicios **TEXTOMOVIL BOD** y **LLAVEMOVIL BOD**, deberá comunicarlo de inmediato al **BANCO** a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO B.O.D**, o a través de cualquier otro mecanismo que el **BANCO** especialmente disponga a tal fin.
4. En la prestación del sistema **BODMOVIL**, el **BANCO** es responsable de la información, solicitada por el **CLIENTE** y de mantener los mecanismos necesarios que aseguren el resguardo y confidencialidad de esa información, la cual es enviada a la **INTEGRADORA**, y ésta la envía a las operadoras de telefonía celular, quienes a su vez se constituyen en responsables en sus servicios de envío y recepción de mensajes de texto (interface), hasta que tal información sea recibida por el **CLIENTE**. La información enviada por **MENSAJES DE TEXTO**, en el proceso de envío desde el **BANCO** hasta el **CLIENTE**, y viceversa, se encuentra protegida con los mecanismos adecuados para tal fin. Por su parte, el **CLIENTE** declara que es y será responsable por el resguardo del instrumento de telefonía celular adscrito al sistema **BODMOVIL**, y por ende de la confidencialidad de la información que a través del mismo se reciba sobre las transacciones o cualquier otra información que constituya el objeto del sistema **BODMOVIL**. En este sentido, el **BANCO** no es responsable por el alcance que pudieran tener terceras personas a la información transmitida a través de este servicio que se encuentre en el equipo de telefonía celular, del **CLIENTE**, cuando la obtención de esa información se derive del acceso al equipo celular del **CLIENTE**, y por tanto exime expresamente al **BANCO** de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieren derivar de esta situación.
5. El **CLIENTE** se obliga a notificar de manera inmediata al **BANCO** el robo, hurto o extravío del equipo celular cuyo número se encuentre adscrito al sistema **BODMOVIL**, a fin de proceder a su suspensión o, en todo caso, a su cambio a otro número de telefonía celular que a estos efectos indique el **CLIENTE**;

por lo tanto, el **BANCO** no se hace responsable por la información a la cual pudieran acceder terceras personas en virtud del incumplimiento de esta obligación.

6. El **CLIENTE** podrá en cualquier momento dar por terminado este contrato, mediante la desactivación del sistema **BODMOVIL**, para lo cual deberá notificar su decisión a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO B.O.D**, de su página Web [www.bod.com.ve](http://www.bod.com.ve), o de cualquier otro medio dispuesto por el **BANCO** para tal fin.

**DECIMA. DE LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL BANCO:** Con la contratación del sistema **BODMOVIL**, el **BANCO** tendrá los derechos y obligaciones que a continuación se especifican, además de todos aquellos derivados de la Ley, la costumbre o el uso y de la buena fe:

1. El **BANCO** se compromete a realizar sus mayores esfuerzos a fin de que la información sobre las transacciones reportadas mediante el sistema **BODMOVIL**, sean fidedignas y efectivamente recibidas por el **CLIENTE**, el mismo día en el cual se realicen, en el entendido que la obligación del **BANCO** se limita a remitir el **MENSAJE DE TEXTO** a la **INTEGRADORA**, quien a su vez es la encargada de redistribuir el mismo a la operadora de telefonía celular señalada por el **CLIENTE**. Queda entendido que la recepción del **MENSAJE DE TEXTO** por parte del **CLIENTE**, depende exclusivamente de la referida compañía. En tal sentido, el **BANCO** no se hace responsable, por fallas u omisiones en la recepción del **MENSAJE DE TEXTO** respectivo, ya sea por causa de mantenimiento de las líneas mediante las cuales la operadora de telefonía celular preste el servicio, por razones técnicas que causen dicho incumplimiento, por la transmisión de información errónea o inexacta, o por cualquier otra circunstancia derivada de la prestación del servicio de telefonía celular.
2. Si el **BANCO**, por razones operativas o de seguridad fundadas, decidiere suspender, restringir o modificar los servicios ofrecidos en el sistema **BODMOVIL** de cualquier manera, o inclusive, dejar de prestarlo; deberá notificar de forma previa al **CLIENTE**, de la manera ordenada por la Ley. En el evento de que el **BANCO** ejerza esta potestad, fundamentada en el principio de reciprocidad que le corresponde a ambas partes, el **CLIENTE** concede autorización al **BANCO** para que suspenda, restrinja o modifique este servicio, en el entendido que lo hace en aras a ofrecer servicios de alta calidad.
3. En cuanto a la facultad que le asiste al **BANCO** mencionada en el numeral 2 de esta misma cláusula, el **CLIENTE** acepta que el **BANCO** la ejerza mediante participación remitida conjuntamente con el estado de cuenta respectivo, o publicación en cualquier diario de circulación nacional; sin perjuicio de que pueda, adicionalmente, informarlo mediante su página web, o a través de cualquier otro medio de información masiva que a dicho efecto disponga. En este sentido, dicha suspensión, cesación, restricción o modificación del servicio, entrará en vigencia una vez transcurridos 30 días continuos, luego del respectivo anuncio o notificación por cualquiera de los medios aquí señalados.

4. En caso de terminación del contrato por incumplimiento de las obligaciones que corresponden al **CLIENTE** o por decisión del **BANCO**, de conformidad con lo establecido en el numeral 2 de este artículo, el **BANCO** queda suficientemente facultado para suspender de inmediato el sistema objeto de esta oferta, así como exigir del **CLIENTE** el pago de cualquier obligación a su cargo por la prestación del servicio.
5. El **BANCO** se compromete a prestar sus mayores esfuerzos a fin de tramitar con la mayor celeridad posible, los reclamos recibidos, los cuales en una primera fase deberán ser sistematizados a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO BOD**, instancia ésta que será la encargada de tramitar dichos reclamos, o elevarlos a la instancia u organismo que corresponda.

**DECIMA PRIMERA. DE LOS CARGOS POR EL USO DEL SISTEMA BODMOVIL:** La contratación del sistema **BODMOVIL** generará a favor del **BANCO** el derecho al cobro de una tarifa fija mensual que será pagada por el **CLIENTE**, al momento de la afiliación del servicio y en forma mensual por el uso, goce y disfrute del sistema **BODMOVIL**; el cobro de esta tarifa fija será cargado a la **CUENTA** de forma mensual y anticipada a la prestación del servicio, el primer día de cada mes, independientemente del número de mensajes de texto que sean recibidos por el **CLIENTE**, por notificaciones emitidas por el **BANCO**, con ocasión de la prestación del servicio. En este sentido, el **CLIENTE** con la aceptación de esta oferta, autoriza al **BANCO** de la manera más amplia posible y permitida en derecho, para que cobre cualquier cantidad que llegue a deber derivada del contrato, en cualquier cuenta o modalidad de depósito bancario, inclusive una cuenta tipo nómina, que tenga o llegue a tener en el **BANCO** o en sus empresas financieras filiales, calificadas como tales por el **BANCO**. Para el caso de una cuenta tipo nómina, la autorización otorgada por el **CLIENTE** al **BANCO**, deberá constar por escrito de conformidad con la Ley.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El monto de la tarifa fija mensual, así como sus sucesivas variaciones, será notificada al **CLIENTE** a través de los medios impresos u electrónicos que el **BANCO** destine para tal fin, los cuales han sido aludidos a lo largo del presente documento. La tarifa fija mensual a cobrar por el **BANCO** por concepto de afiliación y uso, goce y disfrute del servicio **BODMOVIL**, será inicialmente por la cantidad de DOS BOLÍVARES (Bs. 2,00),

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La falta de pago de la tarifa establecida para **BODMOVIL**, por tres (03) meses continuos originará la inactivación del servicio, en cuyo caso, si el **CLIENTE** desea volver a activarlo, deberá cancelar la deuda contraída hasta la fecha.

**PARÁGRAFO TERCERO:** Por el envío que realice el **CLIENTE** de MENSAJES DE TEXTO desde su equipo celular, para la consulta de saldos en cuentas, tarjetas de crédito, solicitud de **LLAVEMOVIL**, así como cualquier otro servicio que en el futuro sea incorporado al sistema **BODMOVIL**, la operadora de telefonía celular cobrará la cantidad de UN BOLÍVAR + BÁSICO + IVA (Bs. 1 + BÁSICO + IVA) por cada mensaje de texto; la cantidad de UN BOLÍVAR, será destinada a cubrir costos operativos por la prestación del servicio, y el BÁSICO es el costo del mensaje en la operadora de telefonía celular.

El valor de cada uno de los **MENSAJES DE TEXTO**, enviados por el **CLIENTE** al número del **BANCO**, así como sus sucesivas variaciones, será notificada al **CLIENTE** a través de los medios impresos u electrónicos que el **BANCO** destine para tal fin, y será cobrado por el operador de telefonía móvil celular, a través de los medios de pago escogidos por el usuario para la prestación del servicio de telefonía móvil.

**DECIMA SEGUNDA. DE LA PROCEDENCIA LICITA DEL DINERO:** El **CLIENTE** declara expresamente bajo fe de juramento, que los fondos utilizados en sus operaciones bancarias provienen de fuentes legítimas, y los mismos serán destinados para fines lícitos, en estricto apego y cumplimiento de las normas establecidas en la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, publicada en Gaceta Oficial N° 39.912 de fecha 30 de abril de 2012, y la Resolución 119.10 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.388 del 17/03/2010, reimpressa en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.494, en fecha 24/08/2010 y cualquier otra normativa vigente de carácter legal o sub legal que regule lo referente a la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo.

**DECIMA TERCERA. DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** La duración del presente servicio ofertado es indeterminada, en consecuencia, podrá ser terminado por decisión unilateral de cualquiera de las partes, comunicada a la otra de conformidad con los mecanismos descritos en este documento, para la suspensión del servicio, por lo que respecta al **BANCO**, o deshabilitación del mismo por el **CLIENTE**.

**DÉCIMA CUARTA. DEL DOMICILIO:** Para todos los efectos del presente contrato se tendrá como domicilio las ciudades de Maracaibo o Caracas, a elección del demandante, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes contratantes declaran someterse.