



El BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C.A., sociedad mercantil domiciliada en el municipio autónomo Maracaibo del Estado Zulia, cuya última modificación del acta constitutiva estatutaria está inscrita en el Registro Mercantil Primero del Estado Zulia, en fecha 2 de junio de 2014, bajo el No. 33, tomo 16-A RM1, e identificada en el Registro Único de Información Fiscal (RIF) con el No. J-30061946-0; ha decidido ofrecer el presente servicio de notificaciones, al cual podrá adherirse cualquier persona, natural o jurídica de conformidad con las cláusulas contenidas en la presente oferta pública, que en caso de perfeccionamiento y de conformidad con las condiciones de este contrato, regirán las relaciones con los solicitantes del servicio, todo ello como sigue:

**PRIMERA: DE LAS DEFINICIONES:** A los fines de una correcta y exacta interpretación de este contrato, se establece el conjunto de definiciones siguientes, las cuales tendrán el significado aquí expuesto y el género masculino incluirá también al femenino, así como el singular al plural y viceversa, cuando corresponda, salvo que del texto se desprenda una interpretación diferente:

- A. **BANCO:** Se refiere e identifica al BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO, BANCO UNIVERSAL, C.A., ya identificado al inicio de este contrato.
- B. **CLIENTE:** Se refiere e identifica a cualquier persona natural o jurídica, que sea titular de una CUENTA en el BANCO, y que contrate el SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D. contenido en la presente oferta pública.
- C. **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.:** Se refiere e identifica al servicio de SMS, que constituye el objeto de este contrato, y el cual se describe en la cláusula segunda.
- D. **SMS (Short Message System):** Se refiere e identifica a un mensaje de datos, no mayor de ciento veintiocho (128) caracteres, enviado por el BANCO a través de la INTEGRADORA de las operadoras de telefonía celular escogidas por el CLIENTE.
- E. **INTEGRADORA:** Se refiere e identifica a la empresa escogida por el BANCO para recibir los SMS emitidos por éste y redistribuirlos a través de las operadoras de telefonía celular señaladas por el CLIENTE.
- F. **CUENTA:** Se refiere e identifica de manera singular o plural, a cualquier modalidad de depósito de dinero, cualquiera sea la unidad monetaria en la cual se encuentre, sea este a plazo o a la vista, establecido en el BANCO a la orden del CLIENTE.

**G. CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO B.O.D:** Unidad operativa del **BANCO** encargada de establecer contacto con el **CLIENTE**, a efecto de brindar el presente servicio.

**SEGUNDA: DEL SERVICIO:** Mediante la contratación del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D**, el **BANCO** queda autorizado por el **CLIENTE** a remitirle **SMS** al número de telefonía celular que éste indique, contentivo de información sobre las operaciones activas y pasivas realizadas y cualquier otro dato relativo al movimiento de la(s) **CUENTA**, inclusive publicidad sobre productos y/o servicios prestados por el **BANCO**, todo ello a través de la **INTEGRADORA**. En este sentido, el **BANCO** establecerá un monto mínimo a partir del cual las citadas operaciones generarán el envío de la información a través de un **SMS**, de forma tal que las transacciones inferiores a dicho monto no serán informadas mediante el presente servicio.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** En una primera fase del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D**, la información remitida a través de **SMS** versará sobre las siguientes transacciones: Pagos de terceros mediante nómina y ordenes de pagos (créditos), retiros por cajeros electrónicos dispensadores de dinero, compra por puntos de venta y transferencias bancarias internas vía web (créditos y débitos), esto es, realizadas entre cuentas del **BANCO**. No obstante, el **BANCO** se reserva el derecho de ampliar el **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.**, a fin de incorporar notificaciones vía **SMS** de otras transacciones y/o servicios, en cuyo caso lo informará a través de los medios publicitarios y/o cualquier otro medio que disponga.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** De igual forma, el **BANCO** se reserva el derecho de ampliar el **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D** a fin de que éste no solo implique el envío de la información antes citada a través de **SMS** a un número de telefonía celular, sino que también involucre el envío de dicha información a través de mensajes electrónicos enviados a un buzón de correo electrónico que señale el **CLIENTE**, en cuyo caso esta modalidad del servicio se encuentra sujeta en cuanto le fueran aplicables y compatibles con su naturaleza, a las autorizaciones, deberes, obligaciones y restantes condiciones establecidas en el presente contrato, y no obstante a la alusión que en el mismo se haga al servicio a través de **SMS**.

**TERCERA: DE LAS RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** El **CLIENTE** se obliga con la contratación del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D**, a cumplir con las obligaciones y responsabilidades siguientes, además de todas aquellas derivadas de la Ley, la costumbre o el uso y de la buena fe:

1. Poseer activo el servicio de telefonía celular en el(los) número(s) indicado(s) al momento de la aceptación del presente contrato, así como mantener actualizados ante el **BANCO** los datos básicos necesarios para el suministro del servicio, en especial el número de celular y/o

la cuenta de correo electrónico, de ser el caso. En este sentido, el **BANCO**, no se hace responsable por la suspensión o deshabilitación del servicio por incumplimiento de esta obligación.

2. Mantener disponible en la **CUENTA** el monto que corresponda, por concepto de la tarifa exigible por la prestación del servicio.
3. Si el **CLIENTE** basado en razones fundamentadas en derecho, desconoce alguna de las operaciones financieras notificadas a través del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.**, deberá comunicarlo de inmediato al **BANCO** a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO B.O.D.**, o a través de cualquier otro mecanismo que el **BANCO** especialmente disponga a tal fin, de conformidad con el literal 5 de la Cláusula Cuarta.
4. El **CLIENTE** declara ser el único responsable por el resguardo del instrumento de telefonía celular o correo electrónico adscritos al presente servicio, y por ende de la confidencialidad de la información que a través de los mismos se reciba sobre las transacciones o cualquier otra información que constituya el objeto del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.** En este sentido, el **BANCO** no se hace responsable por el alcance que pudieran tener terceras personas a la información transmitida a través de este servicio, derivada del acceso a dicho aparato celular o correo electrónico de ser el caso, eximiendo el **CLIENTE** expresamente al **BANCO** de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieren derivar de esta situación.
5. De igual forma, el **CLIENTE** se obliga a notificar al **BANCO** en caso de robo o extravío del aparato celular cuyo número se encuentre adscrito al presente servicio, a fin de proceder a su suspensión o en todo caso, a su cambio a otro número de telefonía celular que a estos efectos indique el **CLIENTE**, de forma tal que el **BANCO** no se hace responsable por la información a la cual pudieran acceder terceras personas en virtud del incumplimiento de esta obligación.
6. El **CLIENTE** se obliga a que, en caso de enviar un mensaje en respuesta al **SMS** recibido de conformidad con el presente servicio, acepta el recargo o tarifa que la operadora del teléfono celular adscrito al **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.** le cobre en la factura respectiva. En este sentido, el **CLIENTE** reconoce que dicho recargo es efectuado única y exclusivamente por la referida operadora, por lo cual nada tiene que reclamar al **BANCO** por cualquier aspecto relacionado a dicho concepto.
7. El **CLIENTE** podrá en cualquier momento dar por terminado el presente contrato, mediante la inactivación del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.**, para lo cual deberá notificar al **BANCO**, a través del **CENTRO DE CONTACTO AMIGO B.O.D.**, su página Web, o cualquier otro medio

instaurado por el **BANCO** para tal fin. No obstante, este derecho podrá ser sujeto de restricciones o limitaciones, de así aceptarse en virtud de futuras promociones a las cuales se acoja el **CLIENTE**.

**CUARTA: DE LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL BANCO:** Con la contratación del **SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D.**, el **BANCO** poseerá los derechos y obligaciones que a continuación se especifican, además de todas aquellas derivadas de la Ley, la costumbre o el uso y de la buena fe:

1. El **BANCO** se compromete a realizar sus mayores esfuerzos a fin de que la información sobre las transacciones reportadas mediante el presente servicio, sean fidedignas y efectivamente recibidas por el **CLIENTE** el mismo día en el cual se realicen, en el entendido que el **BANCO** solo se compromete a remitir el **SMS** a la **INTEGRADORA** de telefonía celular, sin garantizar la recepción del mismo. Por lo tanto, el **BANCO** no se hace responsable por fallas u omisiones en la recepción del **SMS** respectivo, ya sea por causa de mantenimiento de las líneas mediante las cuales la **INTEGRADORA** o la operadora de telefonía celular presten el servicio, por razones técnicas que justifiquen dicho incumplimiento, o por la transmisión de información errónea o inexacta, en cuyo caso el **CLIENTE** exonera al **BANCO** de cualquier responsabilidad que pudiese aducir en contra de este último, derivada de dichas situaciones.
2. El **BANCO**, por razones operativas o de seguridad podrá suspender o restringir el servicio de notificaciones **SMS** de cualquier manera, e inclusive, cesar de prestarlo totalmente de manera unilateral, previa notificación al **CLIENTE**. Si llegase el caso de aplicar la potestad prevista en este numeral, el **CLIENTE** renuncia de manera expresa a cualquier acción que pudiera asistirle derivada de la suspensión o restricción del servicio de notificaciones **SMS**, de conformidad con lo antes expuesto.
3. En cuanto a la facultad que le asiste al **BANCO** mencionada en el numeral 2 de esta misma cláusula, el **CLIENTE** acepta de plena conformidad que el **BANCO** podrá ejercerla mediante simple aviso, colocado en lugar visible en las oficinas del **BANCO** o bien mediante participación remitida conjuntamente con el estado de cuenta respectivo, publicación en cualquier diario de circulación nacional, mediante su página web, o cualquier otro medio de información masiva que a dicho efecto disponga. En este sentido, dicha suspensión, cesación o restricción del servicio entrará en vigencia una vez transcurridos 30 días continuos, luego del respectivo anuncio o notificación por cualquiera de los medios aquí señalados.
4. En caso de terminación del contrato por incumplimiento de las obligaciones del **CLIENTE** o por decisión unilateral del **BANCO**, este último queda suficientemente facultado para

suspender de inmediato el servicio objeto de esta oferta, así como exigir del **CLIENTE** el pago de cualquier obligación a su cargo por la prestación del servicio.

5. El **BANCO** se compromete a colocar sus mayores esfuerzos a fin de tramitar con la mayor celeridad posible los reclamos recibidos, los cuales en una primera fase deberán ser canalizados a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO BOD**, siendo ésta la instancia encargada de tramitar en primer lugar dichos reclamos, o elevarlos a la instancia u organismo que corresponda. Por lo tanto, el **BANCO** no asegura la correcta atención de dichos reclamos por otro medio distinto al señalado durante esta primera fase y hasta tanto no sean instaurados otros mecanismos expeditos de atención de reclamos, en cuyo caso se harán de conocimiento público por los medios que disponga el **BANCO**.

**QUINTA: DE LOS CARGOS POR EL USO DEL SERVICIO TEXTOMOVIL B.O.D:**

La contratación del presente servicio generará a favor del **BANCO** el derecho al cobro de una tarifa, que será cargada a la **CUENTA** de forma mensual y anticipada a la prestación del servicio, el primer día de cada mes. Esta comisión será única, e invariable independientemente del número de mensajes de texto recibidos. En este sentido, el **CLIENTE** autoriza al **BANCO** de la manera más amplia posible permitida en derecho para que este último cobre cualquier cantidad que llegue a deberle derivado de esta oferta, en cualquier cuenta o modalidad de depósito que tenga o llegue a tener en el **BANCO** o en sus empresas financieras filiales, calificadas como tales por el **BANCO** de manera unilateral.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El monto de dicha tarifa, así como sus sucesivas reformas, será notificada al **CLIENTE** a través de los medios impresos u electrónicos que el **BANCO** destine para tal fin.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La falta de cancelación de la referida tarifa durante tres (03) meses continuos originará la inactivación del servicio, en cuyo caso, de querer el **CLIENTE** volver a activarlo, deberá cancelar la deuda contraída hasta la fecha así como el servicio de conformidad con lo previamente pautado.

**SEXTA: DE LA PROCEDENCIA LICITA DEL DINERO:** El **CLIENTE** declara expresamente bajo fe de juramento, que los fondos utilizados en sus operaciones bancarias provienen de fuentes legítimas, y los mismos serán destinados para fines lícitos, en estricto apego y cumplimiento de las normas establecidas en la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, publicada en Gaceta Oficial N° 39.912 de fecha 30 de abril de 2012, y la Resolución 119.10 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.388 del 17/03/2010, reimpressa en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.494, en fecha 24/08/2010 y cualquier otra normativa vigente de carácter legal o sub legal que regule lo referente a la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo.

**SÉPTIMA: DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** La duración del presente servicio ofertado es indeterminado, una vez perfeccionado el respectivo contrato como más adelante se indica. En consecuencia, podrá ser terminado por decisión unilateral de cualquiera de las partes, comunicada a la otra de conformidad con los mecanismos descritos en el presente contrato, para la suspensión del servicio por lo que respecta al **BANCO**, o deshabilitación del mismo por el **CLIENTE**.

**OCTAVA: OFERTA Y ACEPTACIÓN:** El presente contrato se encuentra a disposición del **CLIENTE** en caracteres legibles en las oficinas del **BANCO** o en la página web <http://www.bod.com.ve/> para su lectura previa. Como consecuencia de lo anterior, el **CLIENTE** acepta de manera expresa que el servicio de notificaciones **SMS** solicitado por él, será activado con su primer uso y a partir de ese momento, el contrato se entenderá perfeccionado bajo los términos, condiciones y modalidades previstos en esta oferta. En este sentido, el **CLIENTE** previo el cumplimiento de los requisitos antes mencionados, así como los dispuestos por el **BANCO** para su seguridad, podrá solicitar y activar el servicio de notificaciones **SMS** a través del **CENTRO DE ATENCIÓN CONTACTO AMIGO B.O.D**, o de los medios informáticos o cualquier otro que **EL BANCO** destine para tal fin.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** El **CLIENTE** declara que conoce y se obliga luego de su aceptación a cumplir con las cláusulas de los contratos de **CUENTA CORRIENTE Y AHORRO, TELEAMIGO BOD, TARJETAS DE CRÉDITO B.O.D.** y cualesquiera otros contratos de servicios bancarios de cualquier índole, que según la normativa interna del **BANCO** sean necesarios suscribir para optar por el uso del servicio objeto de esta oferta.

**NOVENA: ELECCIÓN DEL DOMICILIO:** Para todos los efectos del presente contrato, se elige como domicilio especial la ciudad de Maracaibo, Estado Zulia.