



**NOTIFICACIONES
NUEVA BANCA DIGITAL
Guía de Ayuda**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	2/8

CONTENIDO

1. GENERALIDADES.....	3
2. PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICACIONES NUEVA BANCA DIGITAL	5









Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	3/8

1. GENERALIDADES

Este documento tiene como propósito instruir a los usuarios con perfil natural y jurídico de la Nueva Banca Digital para el manejo y navegación de la opción **Notificaciones** ubicada en el menú principal de la página, una vez ingresado al servicio accediendo a la página web www.bod.com.ve y siguiendo los pasos descritos en el presente documento.

El menú de **Notificaciones** es una opción mediante el cual el usuario afiliado recibe notificaciones que pueden ser de tipo informativas o bloqueantes, referentes a promociones, encuestas, actualización de datos, acciones pendientes, activación de factores de autenticación, etc.

La barra de herramientas de soporte ubicada en la parte izquierda de la pantalla, visualizada en el menú principal, contiene una serie de botones los cuales se describen a continuación:

 : Buscar (Búsqueda Global)	Permite al usuario de la Nueva Banca Digital realizar una búsqueda sobre una operación específica, sin tener que utilizar las rutas habituales del menú. Este método dirige su búsqueda a productos, servicios, usuarios, pagos, servicios y reclamos.
 : Equipo Frecuente	Botón en color verde el cual indica que el usuario se encuentra en un equipo de uso frecuente, en caso contrario se muestra en color gris.
 : Zona segura	Botón en color verde (estado activo). Espacio que garantiza la seguridad de las operaciones sensibles de los usuarios. Cuando se encuentre inactivo el botón se visualiza en color gris  .
 : Notificaciones	Espacio donde se visualizan las notificaciones recibidas.
 : Idioma	Botón de selección del idioma del sistema.
 : Ayuda.	Botón de ayuda.
 : Cerrar Sesión.	Finalizar la sesión.

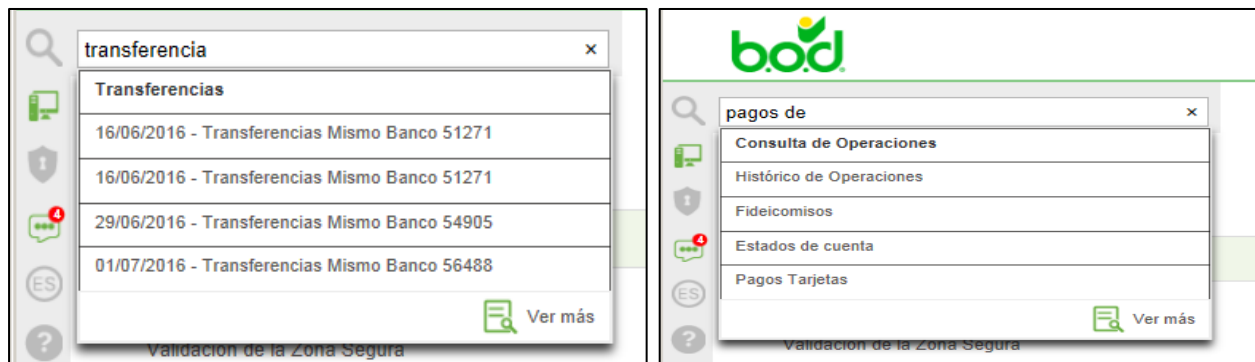
Las funcionalidades en las cuales se requiere que el icono de **Zona Segura** se encuentre activo son:

- **Directorio Global:** Adición y Eliminación de Beneficiarios.
- **Transferencias:** Cuando el beneficiario no se encuentre registrado en el directorio.
- **Pagos y transferencias:** Avance de efectivo.
- **Configuración:** Configuración de Seguridad Actualización de Datos y Excepciones de Límites.

Para la configuración de la opción **Zona Segura**, proceda según lo indicado en el proceso de **Código de Seguridad** descrito en el presente documento.

El método de **Búsqueda Global** está orientado a datos registrados en el sistema que presenta un resultado previo de la funcionalidad que requiere, permitiendo así seleccionar la opción de su preferencia. **Ejemplo:**

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	4/8



Utilizando el botón **Ver más** el sistema proporciona un amplio resultado de la búsqueda requerida, mostrando el resultado en un orden cronológico, del más reciente al más antiguo y agrupados según el tipo, según el parámetro de búsqueda ingresado.

Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	5/8

2. PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICACIONES NUEVA BANCA DIGITAL

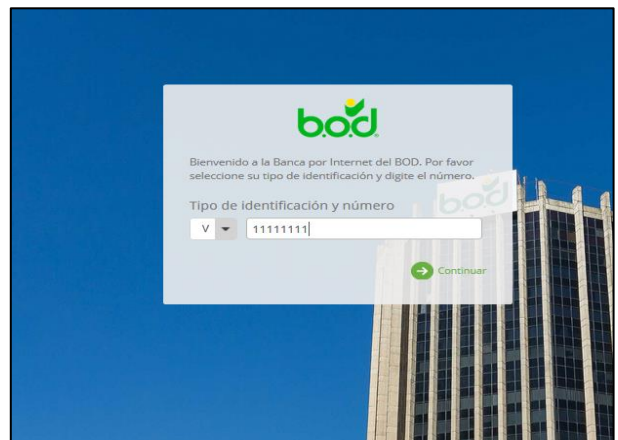
1. Haga clic en el botón



2. Ingrese la siguiente información en los campos requeridos:

- **Tipo de Identificación y número:** Haga clic en el botón y seleccione de la lista desplegable el tipo de documento de identificación (**V:** Venezolano, **E:** Extranjero, **P:** Pasaporte, **M:** Menor), seguidamente digite el número del documento de identidad seleccionado.

3. Haga clic en el botón **Continuar**. (Continúa en el punto 7 descrito en este documento).



Nota: El sistema valida si el ingreso al sistema fue a través de un equipo de uso frecuente.



Equipo de uso no frecuente


4. Ingrese la respuesta de las preguntas de validación realizadas por el sistema en el campo destinado para tal fin y haga clic en el botón **Siguiete**, en caso de no requerir ejecutar la acción, haga clic en el botón **Cancelar**.

Nota: responda tantas preguntas de desafío como le indique el sistema, éstas son aleatorias que debe responder de acuerdo al pool de preguntas configuradas por el Banco en el sistema.




Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	6/8

- Haga clic en el check box correspondiente, según el caso:
- En caso de registrar el equipo como uso frecuente, ingrese una descripción que identifique el equipo y haga clic en el botón  Siguiete, en caso de no registrar el equipo como uso frecuente haga clic en el botón  Siguiete.

Nota: De no requerir ejecutar la acción, haga clic en el botón  Cancelar.

Equipo de uso frecuente

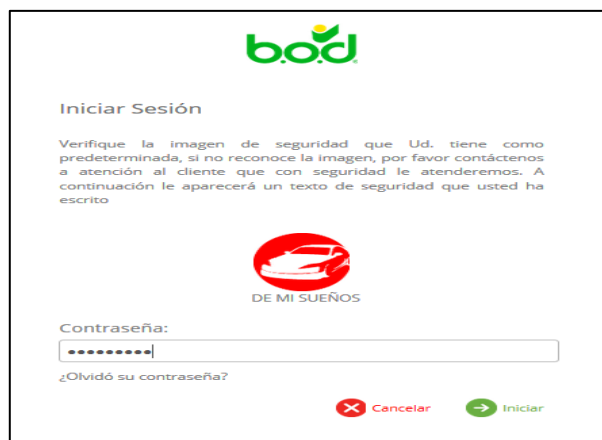
- Ingrese en el campo **Usuario** su nombre de usuario para el acceso y haga clic en el botón  Continuar.

- Ingrese la información en el siguiente campo:
 - Contraseña:** Digite la contraseña de acceso al sistema.

- Haga clic en el botón  Siguiete, en caso de no requerir ejecutar la acción, haga clic en el botón

 Cancelar.






Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	7/8

10. Visualice la pantalla inicial previamente configurada y las notificaciones reflejadas.

Nota: Haga clic en el botón menú ubicado en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione la

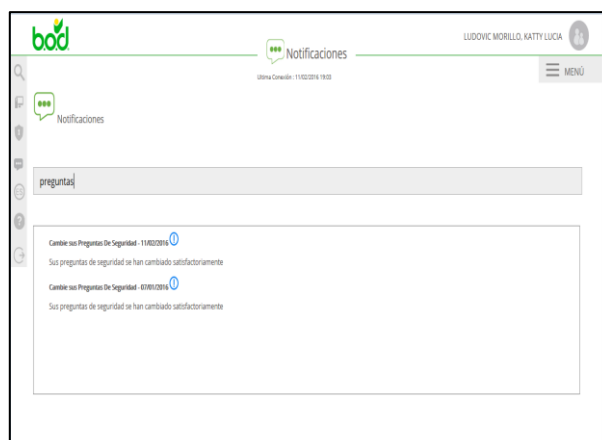
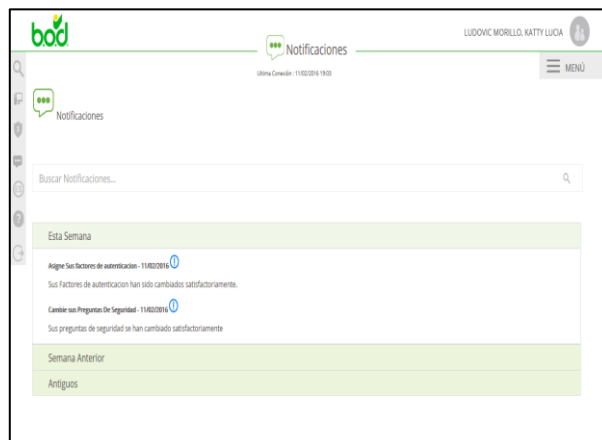
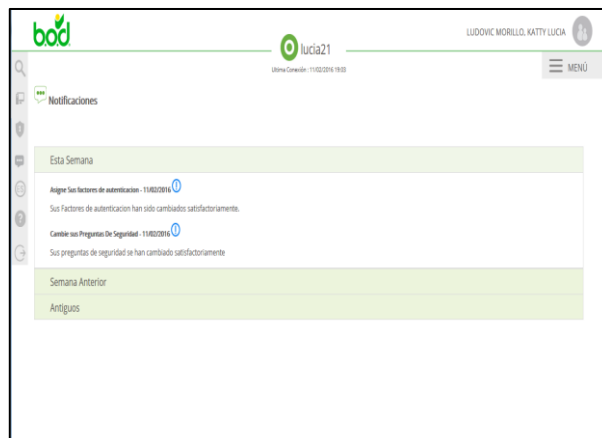
opción **Notificaciones** (), en caso de encontrarse navegando en cualquier otra opción del menú principal.

Nota: La pantalla de inicio puede ser personalizada por cada usuario según su necesidad (**Ver Guía de Ayuda 533-G-12 Configuración Nueva Banca Digital**).

Buscar Notificaciones

11. Si requiere ubicar una notificación en particular ingrese en el campo **Buscar Notificaciones** un parámetro de búsqueda, alguna palabra que identifique la notificación a consultar.


12. El sistema ubica automáticamente las notificaciones relacionadas según el parámetro de búsqueda utilizado.





Edición	Vigente a partir de	Próxima Revisión	Página
I	30/11/2016	30/11/2018	8/8

CERRAR SESIÓN

13. Haga clic en el botón .

14. Haga clic en el botón .

15. Visualice el mensaje: **¿Estás seguro de que deseas cerrar la sesión?**.

16. Haga clic en el botón . En caso que no desee cerrar la sesión haga clic en el botón .

